

Communiqué de presse

Éric DELAFOY
Directeur marketing & relations usagers
06 07 11 84 52
edelafoy@yvelines.fr

Versailles, le mardi 3 février 2026

Le Département des Yvelines crée une délégation au Dialogue citoyen et à la Relation avec les usagers et annonce l'organisation de rencontres citoyennes autour des grands projets du quotidien des Yvelinois

Lancement de « Rendez-vous du dialogue citoyen » dans la continuité de nombreuses visites cantonales et d'une relation innovante avec les usagers

Depuis plusieurs années, au cours de **visites cantonales « Le Département & Vous »** organisées régulièrement, le Président et les Conseillers départementaux nourrissent un dialogue permanent et de terrain avec celles et ceux qui animent la vie locale : élus, entrepreneurs, acteurs associatifs et habitants.

Depuis 2018, le Département fait du développement de la relation avec ses usagers un axe fort de son action. La refonte complète de nos accueils physiques et surtout, la création d'un **centre d'appel départemental de Mantes-la-Jolie, qui traite annuellement près de 300 000 appels d'usagers** des Solidarités et de l'Autonomie, permettent au Département d'être reconnu comme pionnier d'une démarche qualité qui place l'usager au centre des services publics.

Dans la continuité de ces réalisations et dans un contexte où la parole se doit d'être portée avec clarté au plus près de nos concitoyens, le Département souhaite franchir une étape et annonce :

- **L'organisation de « Rendez-vous du dialogue citoyen » dans chacun des 21 cantons,** pour des échanges libres en grande proximité autour des projets départementaux qui structurent l'aménagement du territoire et l'amélioration du quotidien des Yvelinois ;
- **Le lancement prochain d'une plateforme numérique dédiée au dialogue citoyen** permettant, tout au long des prochaines années, de rendre compte des projets présentés, de recueillir les contributions et d'apporter des réponses aux questions des Yvelinois.

Nomination de Marc TOURELLE comme délégué au Dialogue citoyen et à la Relation avec les usagers

Au service de ces ambitions, **Pierre BÉDIER a décidé de nommer Marc TOURELLE**, conseiller départemental du canton de Verneuil-sur-Seine et Maire de Noisy-le-Roi, **délégué du Président en charge du Dialogue citoyen et de la Relation avec les usagers**.

Ce choix s'appuie sur les réalisations concrètes de Marc TOURELLE dans sa commune en faveur du dialogue citoyen autour des projets municipaux. Pour offrir aux Noiséens des espaces d'information et de discussion, il a notamment créé une plateforme citoyenne « AGORA » qui compte plusieurs consultations à son actif.

Pour Marc TOURELLE « *le dialogue citoyen est devenu essentiel dans la conduite des politiques publiques de proximité, par ses vertus de transparence et de collaboration. Il renforce la compréhension des habitants et permet aux élus de partager leur vision de l'action publique* ».

Une première réunion le 18 février à Poissy sur les grands projets de mobilités

Le premier « Rendez-vous du dialogue citoyen » aura lieu mercredi 18 février, de 19h à 21h, au collège Jean Jaurès de Poissy. Sur un territoire qui concentre des projets structurants pour l'amélioration des mobilités du quotidien et l'attractivité économique et résidentielle, le Département souhaite donner la parole aux Pisciacaïs, Achérois et Carriérois.

Cette réunion, comme celles qui suivront d'ici début 2028, donnera lieu à un compte-rendu public accessible en ligne sur la plateforme mise en ligne à partir de la mi-février.

Cette réunion se tiendra en présence de Pierre BÉDIER, Président du Conseil départemental, de Marc TOURELLE, Conseiller départemental délégué au Dialogue citoyen et aux Relations avec les usagers et des conseillers départementaux du canton de Poissy.