



RESPONSIVE : Accroître, au sein l'Union européenne, la responsabilité des services sociaux à la voix des citoyens qu'ils accompagnent

01/03/2023
28/02/2026



Soutien d'Horizon Europe 3 038 596 €, soit la totalité du coût du projet
Dont, au Département 106 901,25 €

Le projet **Responsive** cible les personnes accompagnées par les services sociaux qui opèrent dans les champs du handicap et de la santé mentale, de la protection de l'enfance et de la jeunesse en risque d'exclusion.

La notion de responsabilité, nouvelle dans le champ des solidarités, désigne la capacité des services sociaux à apprendre de leurs publics pour leur fournir une réponse plus adaptée à la complexité de leurs situations.

Le partenariat européen : un consortium « recherche et pratique » réunissant 12 partenaires issus de 6 pays (Autriche, Danemark, France, Pologne, Portugal, Roumanie), soit 6 universités, 2 collectivités territoriales et un réseau de praticiens du travail social. Le département des Yvelines est l'un des partenaires français qui mènent le projet.

Responsive vise à améliorer la qualité du service rendu en renforçant le pouvoir d'influence des personnes accompagnées, dans le respect de leur diversité.



Les principales actions menées sont :

1. **Une analyse comparative** : appréhension des similitudes entre les pays européens contributeurs, mais aussi des facteurs spécifiques nationaux pouvant induire des adaptations des livrables.
2. **Une recherche qualitative** : analyse des processus de dialogue, d'interaction qui déterminent les actions et réactions au sein des services sociaux.

Le Département des Yvelines entend exploiter les enseignements et outils issus de ce projet afin de renforcer, au sein de sa Maison de l'Enfance, l'implication des équipes en faveur d'une participation significative des enfants et jeunes accueillis.

Les résultats attendus sont :

- Des recommandations au niveau local, national et européen pour mieux prendre en compte la participation des citoyens aux politiques sociales (handicap, santé mentale, protection de l'enfance et jeunesse en risque d'exclusion)
- Un questionnaire européen d'identification des facteurs favorisant la responsabilité et l'innovation en la matière
- Un outil permettant aux services sociaux d'auto-évaluer les formes et niveaux de responsabilité dans leurs organisations
- Un manuel méthodologique pour soutenir la mise en œuvre des innovations testées dans le secteur social.

