

DISPOSITIF PASS+ 2025-2026

Guide d'utilisation de l'espace Etablissement

1.	Prérequis techniques et administratifs	2
2.	Connexion	3
3.	Généralités	4
3.1	Bandeau supérieur des écrans	4
3.2	Support téléphonique	4
4.	Mon compte	5
4.1	Ma fiche Etablissement	5
4.2	Modification du mot de passe	6
5.	Gestion	6
5.1	Recherche dossier jeune	6
5.2	Ce que vous pouvez faire sur une fiche élève	9
5.3	Validation des nouveaux entrants	10
5.4	Revalidation d'un 3 ^{ème} redoublant	13
5.5	Exporter liste des collégiens inscrits	14
5.6	Inscription rapide	15
5.7	Ajout pour les collèges en DSP	16
6.	Modification de fiche élève ou parent	16
7.	Actualités	18
8.	Aide	18
8.1	Documentation	18

1. Prérequis techniques et administratifs

Pour utiliser cet Extranet et compléter ou modifier les différentes pages, vous aurez besoin :

d'un ordinateur de type PC * équipé de Windows 7, 8, 8.1, 10 ou 11

ou d'un ordinateur de type Mac * équipé de Mac OS X 10.5 minimum

ou d'une tablette avec le système Android ou iOS *, taille recommandée au moins 10".

L'utilisation d'un smartphone pour ce processus de signature n'est pas recommandée.

- * à jour de ses mises à jour système et de sécurité. Consultez votre prestataire ou revendeur informatique pour plus d'informations.
- d'un navigateur Internet récent et conforme aux standards Internet en vigueur :
- Internet Explorer version 11 (fortement déconseillé) ou Microsoft Edge
- Firefox version 72 minimum (version actuelle à jour fortement recommandée)
- Google Chrome version 76 minimum (version actuelle à jour fortement recommandée)
- Safari pour Mac version 13 minimum (version actuelle à jour fortement recommandée)
- d'un lecteur de fichier PDF pour consulter la documentation utile et les exports de liste de collégiens :
- Adobe Acrobat Reader sur Mac et PC
- Foxit Reader sur PC
- Preview ou Skim sur Mac
- Vous pouvez également utiliser le lecteur PDF intégré à Firefox ou à Google Chrome.

Enfin, afin de vous connecter à votre espace, utilisez l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par email du Département.



CORRESPONDANTS COLLEGES PASS +



aisissez votre Identif	iant correspondant collège et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton Connexion pour accéder à votre espace
	Identifiant correspondant collège*
	Identifiant correspondant collège
	Mot de passe*
	Mot de passe
	Rester connecté
	Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici
	Se connecter

Pour vous connecter à votre espace, saisissez votre Identifiant correspondant collège ainsi que votre mot de passe et cliquez sur le bouton « Connexion ».

En cochant la case « Restez connecté » votre identifiant et votre mot de passe seront enregistrés et vous n'aurez plus à les saisir lors de vos prochaines connexions.

Si vous ne possédez plus votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié »

DEMANDE DE MOT DE PASSE

Veuillez saisir les informations suivantes afin de récupérer votre mot de passe.

Identifiant correspondant collèg	e*
Cliquez sur la case « Je ne suis pa cas échéant les instructions*	as un robot » et suivez le
	eCAPTCHA vé - Conditions
Annuler	Valider

Renseignez votre identifiant et cocher la case « Je ne suis pas un robot ». Cliquez sur « Valider ».

Vous recevrez un nouveau mot de passe sur votre adresse email.

3. Généralités

Bandeau supérieur des écrans 3.1

Vous retrouverez ce bandeau supérieur fixe au-dessus de vos différents écrans de l'extranet établissement.



CORRESPONDANTS COLLEGES PASS + MON COMPTE ▼ / GESTION ▼ / INSCRIPTION RAPIDE ▼ / ACTUALITÉS / AIDE ▼





- Vous disposez des différents menus déroulants vous permettant d'effectuer les actions mentionnées dans ce guide d'utilisation.
- L'icône vous permet de revenir à tout moment à la page d'accueil.
- **ර** Déconnexion vous permet de vous déconnecter de votre espace. Le bouton
- Sous le bouton Déconnexion apparaît le nom du collège ainsi que le nom et prénom du correspondant collège.

3.2 Support téléphonique

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer diverses actions au sein de votre espace, vous pouvez contacter notre service client du lundi au vendredi de 9h à 19h au :



4. Mon compte

4.1 Ma fiche Etablissement

FICHE ETABLISSEMENT

Identité Nom Adresse 1 IMPASSE DE TEST Collèges hors-92 et spécialisés 57070 METZ UAI Type d'établissement PRIVE Identifiant correspondant Interlocuteur Nom Téléphone Fixe NOM2 0101010101 Prénom Téléphone portable PRENOM2 0606060606 Civilité E_mail Madame applicam.noreply@docaposte.fr Fonction Correspondant Enregistrer

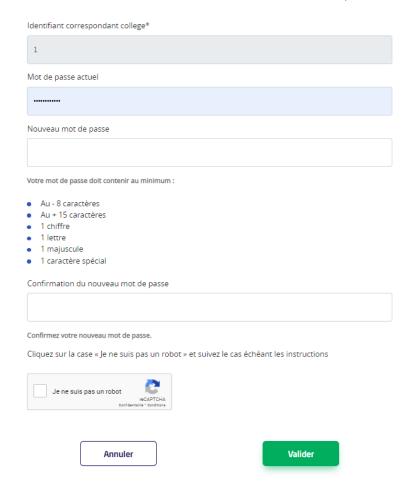
La fiche établissement reprend les coordonnées de l'établissement ainsi que celles de l'interlocuteur.

- Dans la partie « Identité », les cases sont grisées et non modifiables. Pour apporter des modifications, merci de nous contacter.
- Dans la partie « Interlocuteur » vous pouvez effectuer des modifications si nécessaires et les enregistrer
 en cliquant sur le bouton

4.2 Modification du mot de passe

MODIFICATION DU MOT DE PASSE

Veuillez saisir les informations suivantes afin de modifier votre mot de passe.



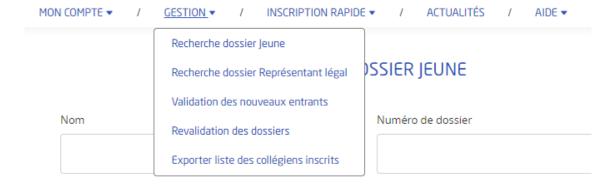
Pour modifier votre mot de passe, suivez les instructions demandées.

5. Gestion

5.1 Recherche dossier jeune

Cliquer sur GESTION > Recherche dossier jeune

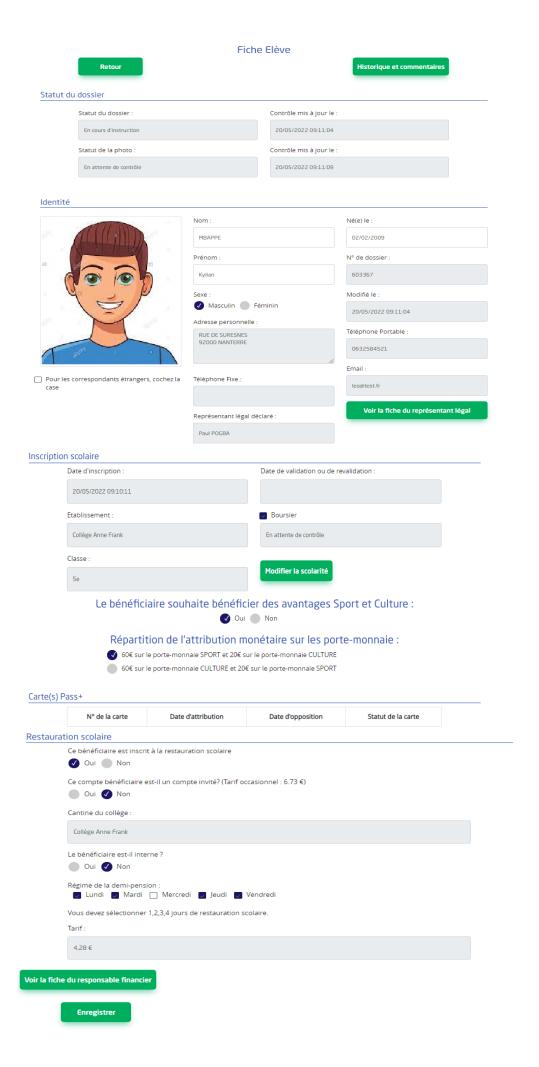
CORRESPONDANTS COLLEGES PASS +



RECHERCHE DOSSIER JEUNE

Nom				Numer	o de dossier		
rénom				Date d	e naissance		
lasse				Statut	du dossier		
			~				~
Rechercher u	ın élève parmi tous les	collèges		☐ Re	echercher parmi les	dossiers s	supprimés
າ de recherch	ier un dossier jeune			critères en v E DOSSIEF		et clique	Rechercher ez sur le bouton
Nom				Numé	ro de dossier		
Nom				Numéi 6033			
Nom Prénd				6033			
Prén	om			Date d	67 e naissance		
	om			Date d	67		•
Préni	om			Date d	67 e naissance	ssiers suppri	imés
Préni	om e			Date d	e naissance du dossier		imés
Préni	om e			Date d	e naissance du dossier		
Préni Class	om e			Date d Statut	e naissance du dossier		
Prén Class R	om e echercher un élève parmi to			Date d Statut	e naissance du dossier		
Préni Class	e echercher un élève parmi to a recherche	ous les collè	ges	Date d Statut	e naissance du dossier echercher parmi les dos	Re	echercher

Guide d'utilisation de l'espace Etablissement 2025-2026





- Cliquez sur le bouton « Retour » pour revenir au tableau des résultats.
- Cliquez sur le bouton « Historique et commentaires » pour voir l'historique des modifications du dossier et les commentaires déposés lors des modifications.
- Cliquez sur le bouton « Voir la fiche du représentant légal » pour accéder directement à la fiche du RL.



5.2 <u>Ce que vous pouvez faire sur une fiche élève</u>

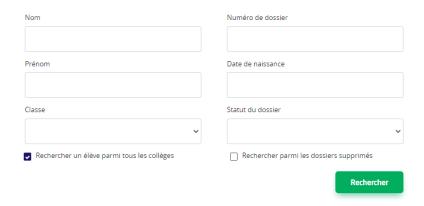
- Modifier :
 - Nom
 - Prénom
 - Date de naissance
 - Adresse
 - Téléphone

- E-mail
- La répartition des porte-monnaie électroniques
- Le choix des jours de la restauration scolaire
- Inscrire ou désinscrire un collégien à la restauration scolaire
- Activer l'inscription en tant que correspondant étranger d'un bénéficiaire : photo ajoutée automatiquement
- **Activer** l'inscription en tant qu'invité occasionnel d'un bénéficiaire : photo ajoutée automatiquement et tarif de cantine fixe
- Importer un justificatif de bourse
- Voir le détail des cartes émises et actives ou non

Comment récupérer un collégien qui est dans un autre collège

- Cliquez sur « Rechercher dossier jeune »,
- Renseignez les champs que vous souhaitez,
- Cochez la case « Rechercher un élève parmi tous les collèges »

RECHERCHE DOSSIER JEUNE



Sur la fiche du bénéficiaire, cliquez sur le bouton « Rattacher et valider ce bénéficiaire dans mon établissement :

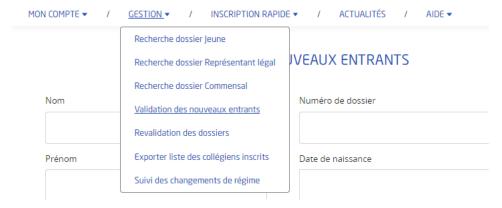
Date d'inscription : Date de validation ou de revalidation : 10/03/2022 18:31:29 Etablissement : Collège Joliot-Curie Classe : Se Le bénéficiaire souhaite bénéficier des avantages Sport et Culture : Oui ✓ Non

Dans l'encadré, indiquez dans quelle classe l'élève se trouve chez vous, puis Validez.

5.3 Validation des nouveaux entrants

Rendez-vous dans le menu GESTION > Validation des nouveaux entrants

CORRESPONDANTS COLLEGES PASS +



A) Pour valider plusieurs dossiers dans le même niveau de scolarité :

VALIDATION DES NOUVEAUX ENTRANTS

Nom	Numéro de dossier
Prénom	Date de naissance
Classe 2022-2023	
·	
Nb de dossiers en attente de validation : 6	Rechercher

Sans renseigner de nom, mais en choisissant la classe 2024-2025, vous obtiendrez toute la liste des dossiers à valider pour un niveau, par exemple ci-dessus, les 6^{ème}.



Résultat de la recherche

Nombre de dossier(s):6 résultats

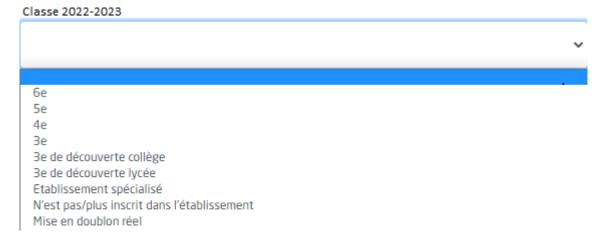
□ Tout sélectionner / déselectionner

Nom	Prénom	Né(e) le	Classe 2022-2023	Info
CARLOS	Roberto	02/02/2009	5e	i
SANCHEZ	Renato	02/02/2008	6e	i
SIMPSON	Bart	06/02/2009	6e	i
SIMPSON	Lisa	20/05/2009	6e	i
VARANE	Raphael	05/05/2009	5e	i
ZEAZ	Zaeaze	05/05/2008	6e	i
	CARLOS SANCHEZ SIMPSON SIMPSON VARANE	CARLOS Roberto SANCHEZ Renato SIMPSON Bart SIMPSON Lisa VARANE Raphael	CARLOS Roberto 02/02/2009 SANCHEZ Renato 02/02/2008 SIMPSON Bart 06/02/2009 SIMPSON Lisa 20/05/2009 VARANE Raphael 05/05/2009	CARLOS Roberto 02/02/2009 5e SANCHEZ Renato 02/02/2008 6e SIMPSON Bart 06/02/2009 6e SIMPSON Lisa 20/05/2009 6e VARANE Raphael 05/05/2009 5e

Si tous les dossiers dans la liste peuvent être validés, cliquez sur la case « Tout sélectionner / désélectionner »,

puis cliquez sur (seuls les dossiers affichés sur la page en cours sont pris en compte)

Dans la zone de liste « Classe 2024-2025 », en dessous du tableau, sélectionnez la classe dans laquelle vont les élèves sélectionnés.



Attention: veuillez penser à remettre la liste déroulante sur le champ vide pour poursuivre vos validations

B) Pour valider un dossier de manière unitaire :

VALIDATION DES NOUVEAUX ENTRANTS

			Numéro de dossier		
Prénom			Date de naissance		
Classe 2022-2023					
		~			
Nb de dossiers en atte	ente de validation : 6				
				Rechercher	
enseignez les critè	ères en votre pos	ssession et clia	uez sur le bouton	Rechercher	
		,			
Résultat de la r	rochorcho				
Nombre de dossier(s					
Nombre de dossier(s	s) :1 résultats				-
Nombre de dossier(s Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Prénom	Né(e) le	Classe 2022-2023	Info
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner	Prénom Bart	Né(e) le 06/02/2009	Classe 2022-2023 6e	Info i
Nombre de dossier(s Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	20		Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Bart	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	20	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Bart	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Bart	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Bart	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000
Nombre de dossier(s ☐ Tout sélectionner Sélectionner	s):1 résultats / déselectionner Nom	Bart	06/02/2009	Teste Artificial Control (Artificial Control (150250000

Sélectionnez le dossier en cochant la case dans la première colonne du tableau, sélectionnez la classe si vous souhaitez la modifier puis cliquez sur

Vous pouvez également choisir « N'est pas / plus inscrit dans l'établissement » si l'élève ne fait plus partie de vos listes scolaires, ou « Mise en doublon réel » si l'enfant possède déjà une autre inscription.

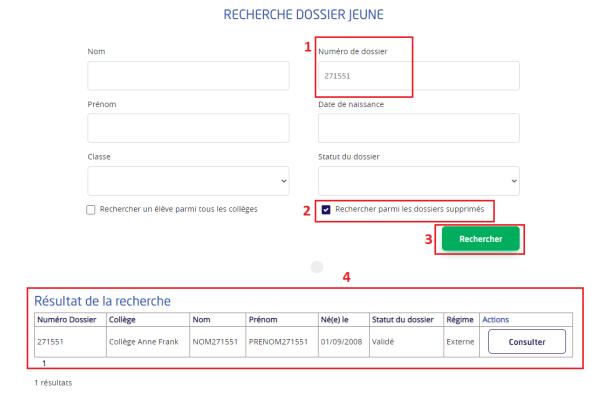
5.4 Revalidation d'un 3ème redoublant

Vous avez sollicité le service restauration scolaire afin de rattacher et revalider un dossier collégien ayant redoublé sa 3ème.

Cas 1 : Le collégien en 3ème en 2023-2024 était inscrit au Pass+ mais n'était pas demi-pensionnaire

Le dossier a été supprimé à la fin de l'année 2023/2024 par le prestataire Le collège peut le récupérer en le recherchant parmi les dossiers supprimés de son espace établissement et ensuite le rattacher à son établissement.

Rechercher le dossier :



Rattacher et valider le bénéficiaire dans son établissement :



Et dans l'encadré, indiquer dans quelle classe l'élève se trouve dans le nouveau collège et valider

Cas 2 : Le collégien en 3ème en 2023-2024 était demi-pensionnaire

Le dossier n'a pas été supprimé en base afin de permettre à la famille d'accéder à son compte pour le paiement des factures de cantine des années précédentes.

Le collège ne peut donc pas le rechercher dans les dossiers supprimés comme dans le cas 1.

Le collège doit donc demander au CD92 (service restauration scolaire ou Pass+) de supprimer le dossier ce qui lui permettra ensuite de le rattacher à son établissement.

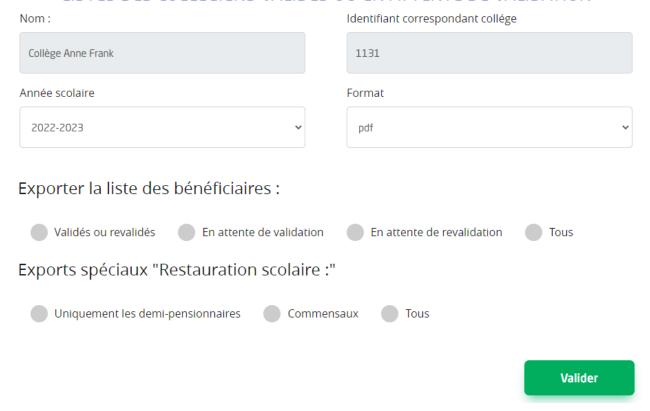


Le collège récupère le dossier collégien <u>très rapidement après sa suppression</u> dans les dossiers supprimés pour le rattacher puis le valider.

En effet, tant que le dossier n'est pas revalidé par l'établissement, la famille ne peut plus accéder à son espace personnel Pass+ pour régler ses factures de cantine des années précédentes.

5.5 Exporter liste des collégiens inscrits

LISTES DES COLLEGIENS VALIDES OU EN ATTENTE DE VALIDATION



Pour exporter la liste des collégiens validés ou en attente de validation :

- Sélectionnez le format du fichier : PDF (ouvrable par Adobe Reader ou compatible), xls ou csv (ouvrables avec Microsoft Excel ou compatible)
- Cochez le statut désiré: Validés ou revalidés, En attente de validation, en attente de revalidation ou Tous
- Cliquez sur
- Un fichier du format choisi vous est proposé en téléchargement.

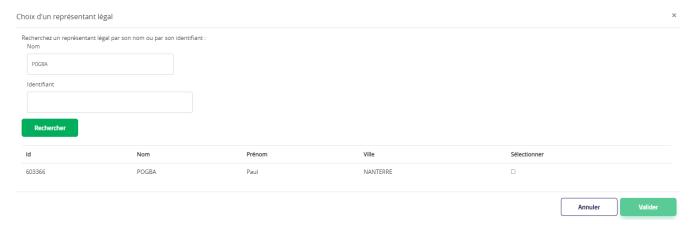
5.6 <u>Inscription rapide</u>

L'inscription rapide des représentants légaux et des bénéficiaires est possible dans le menu Inscription rapide.

Pour réaliser l'inscription d'un bénéficiaire, vous devez tout d'abord rechercher si son représentant légal existe déjà dans la base de données.

- 1) Allez dans le menu « Inscription rapide » > Inscription d'un bénéficiaire
- 2) Cliquez sur le bouton « Choisir un représentant légal » au milieu de la page
- 3) Tapez le nom du responsable légal puis cliquez sur « Rechercher »

Premier cas : le représentant légal que vous recherchez s'affiche dans les résultats



- 1) Sélectionnez la personne en cochant la case sous le mot « Sélectionner », puis validez
- 2) Les champs du représentant légal se remplissent automatiquement
- → Vous pouvez maintenant renseigner tous les champs non grisés

Deuxième cas : le représentant légal ne s'affiche pas, vous devez alors le créer

- 1) Dans le menu « Inscription rapide », cliquez sur « Inscription d'un représentant légal »
- 2) Renseignez les champs demandés en n'oubliant pas les choix de la restauration scolaire si votre établissement est en DSP.
- 3) Cliquer sur le bouton « Enregistrer et inscrire un bénéficiaire »

Inscription d'un bénéficiaire

Pour l'inscription d'un bénéficiaire, les champs de coordonnées du représentant légal sont normalement déjà remplis, que vous soyez passé par le cas 1 ou le cas 2.

Saisissez tous les champs concernant le bénéficiaire, en n'oubliant pas :

- La photo,
- La bourse s'il est boursier (case à cocher + document de bourse si disponible)
- Le régime de la restauration scolaire si vous êtes un établissement en DSP.

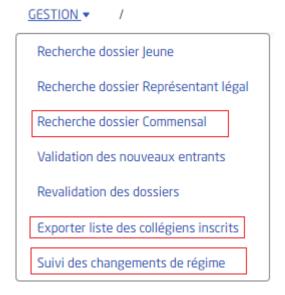
Puis validez votre saisie.

S'il manque un champ, un message d'erreur s'affichera à côté du champ.

Une fois le dossier enregistré, représentant légal ou bénéficiaire, le numéro de dossier s'affiche dans le champ de même nom, et sur la fiche élève, vous pouvez suivre l'état de l'instruction de son dossier.

5.7 Ajout pour les collèges en DSP

Plusieurs nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées pour les collèges en DSP :



- Les commensaux bénéficient d'un écran de recherche pour pouvoir les supprimer
- La page des exports permet également d'exporter les inscrits selon des critères purement « RS »
- Une page de suivi des changements de régime permet de savoir qu'une modification a été apportée sur le régime ou les jours pendant lesquels le bénéficiaire déjeune à la cantine.

6. Modification de fiche élève ou parent

Pour modifier une fiche élève ou représentant légal, allez dans le menu Gestion et choisissez l'entrée de menu appropriée :

- Recherche dossier jeune
- Recherche dossier Représentant légal

La modification de fiche élève est traitée dans le paragraphe 5.1.

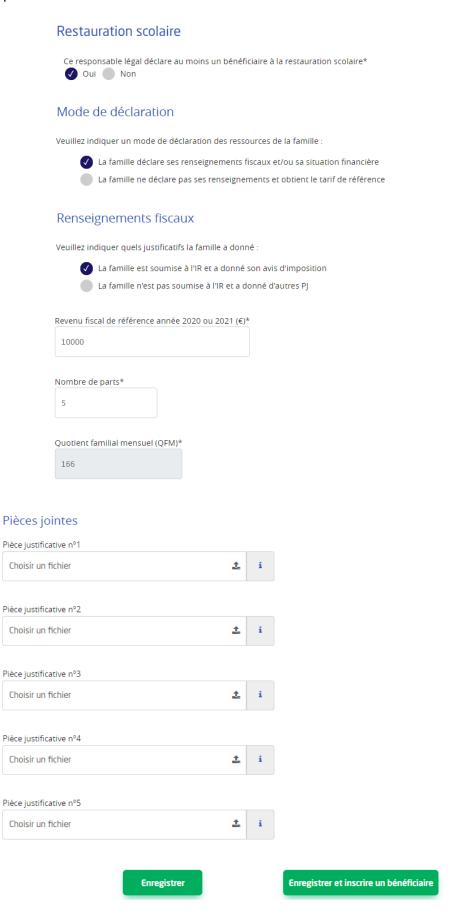
Pour retrouver une fiche représentant légal :

- Recherchez le représentant légal par son nom, ou son prénom, ou son numéro de dossier, ou sa date de naissance.
 - → la recherche par le nom plus le prénom, ou par le numéro de dossier, est conseillée.
- Cliquez sur Rechercher : un tableau de résultat(s) correspondant à vos critères de recherche apparait.
- Cliquez sur le bouton Consulter pour ouvrir la fiche du représentant légal concerné.

Sur la fiche, vous pouvez modifier l'ensemble des informations, sauf le numéro de dossier et la date de modification de celui-ci. **N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.**

Etablissements en DSP cantine:

Pour les établissements faisant partie de la DSP, vous pouvez également modifier les boutons radio de choix de déclaration fiscaux pour la tarification de la cantine :



Ainsi que fournir des pièces justificatives :

N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie ou votre envoi de nouvelle(s) pièces justificatives.

→ Les PJ sont maintenant téléchargeables, pour celles déposées par les établissements.

7. Actualités

Dans cet espace, vous retrouverez tous les Actualités publiées par le Département.

8. Aide

8.1 <u>Documentation</u>

Dans cet espace, vous retrouverez toute la documentation et les informations sur le dispositif Pass+ que le Département déposera au fur et à mesure.