

Mesure de satisfaction

des usagers MDPH



Nombre de répondants

4954
réponses

2 fois + de répondants
dans les Yvelines

1er Département d'Ile de France



Profil des répondants

JEUNES



1,4 %

24-52 ANS



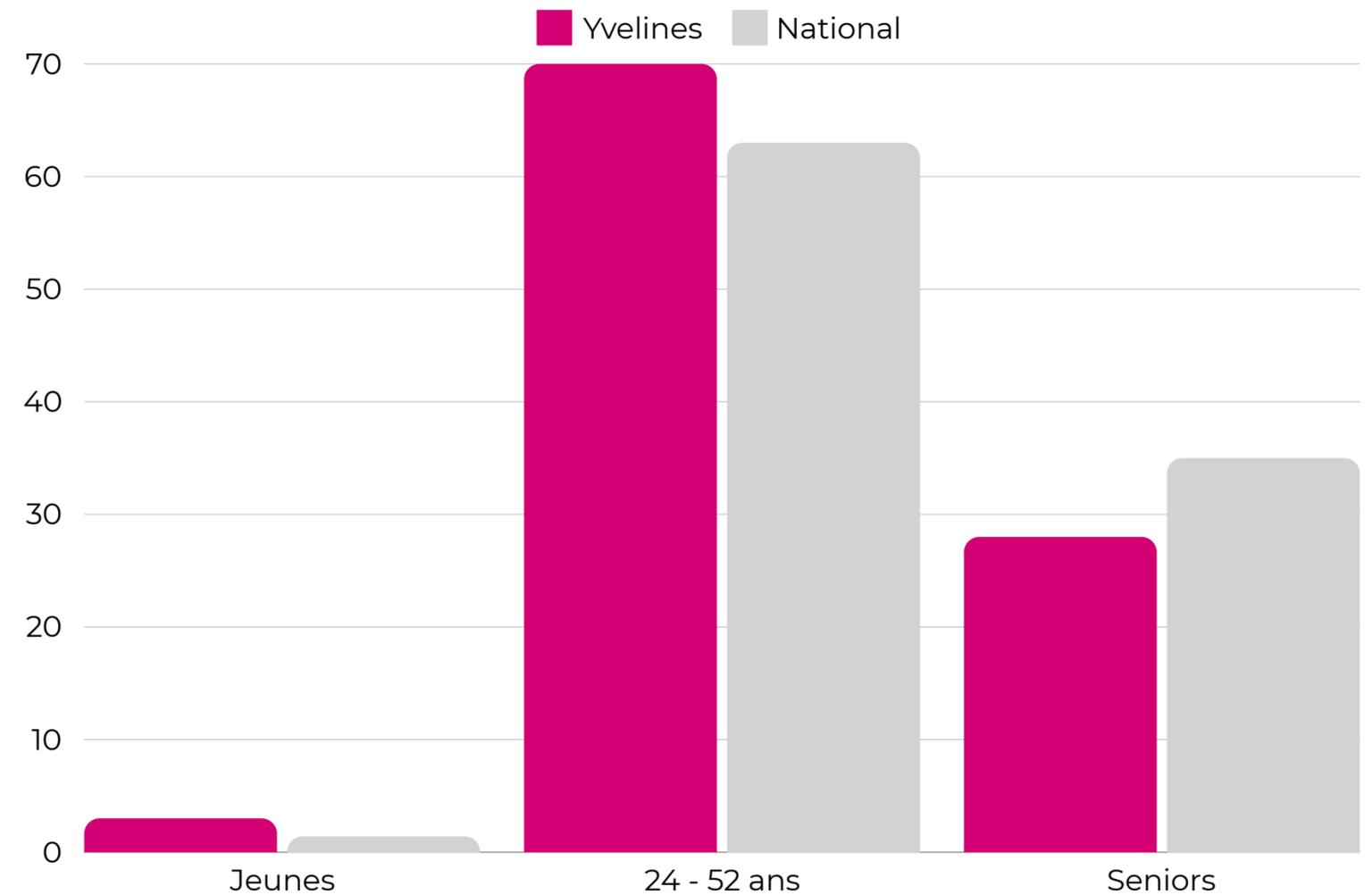
63 % - Les plus représentés

SENIORS



35,6 %

Comparaison des répondants Yvelines / National 2023

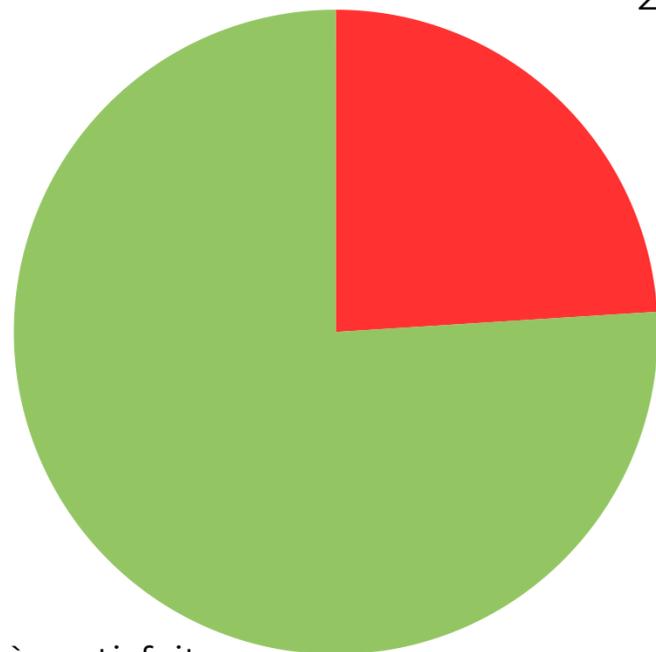


Satisfaction générale MDPH

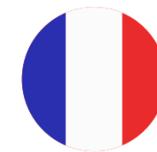


YVELINES

Insatisfait, très insatisfait
24%

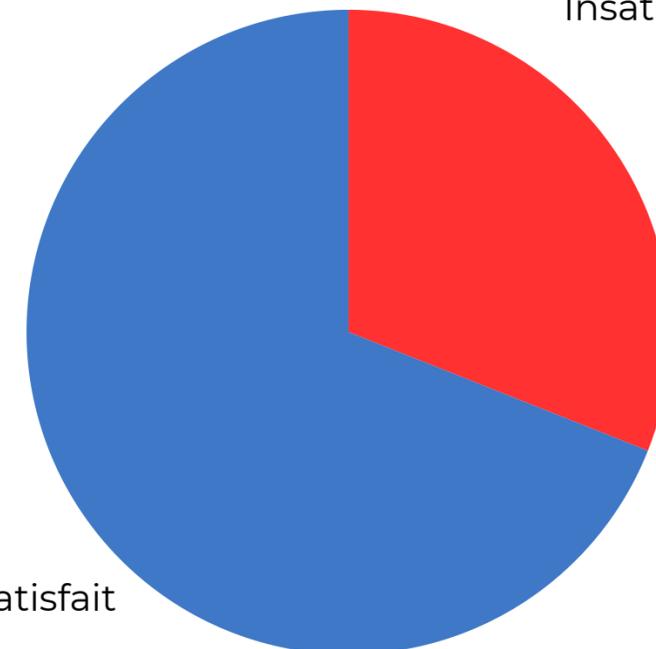


Satisfait, très satisfait
76%



NATIONAL

Insatisfait, très insatisfait
31%



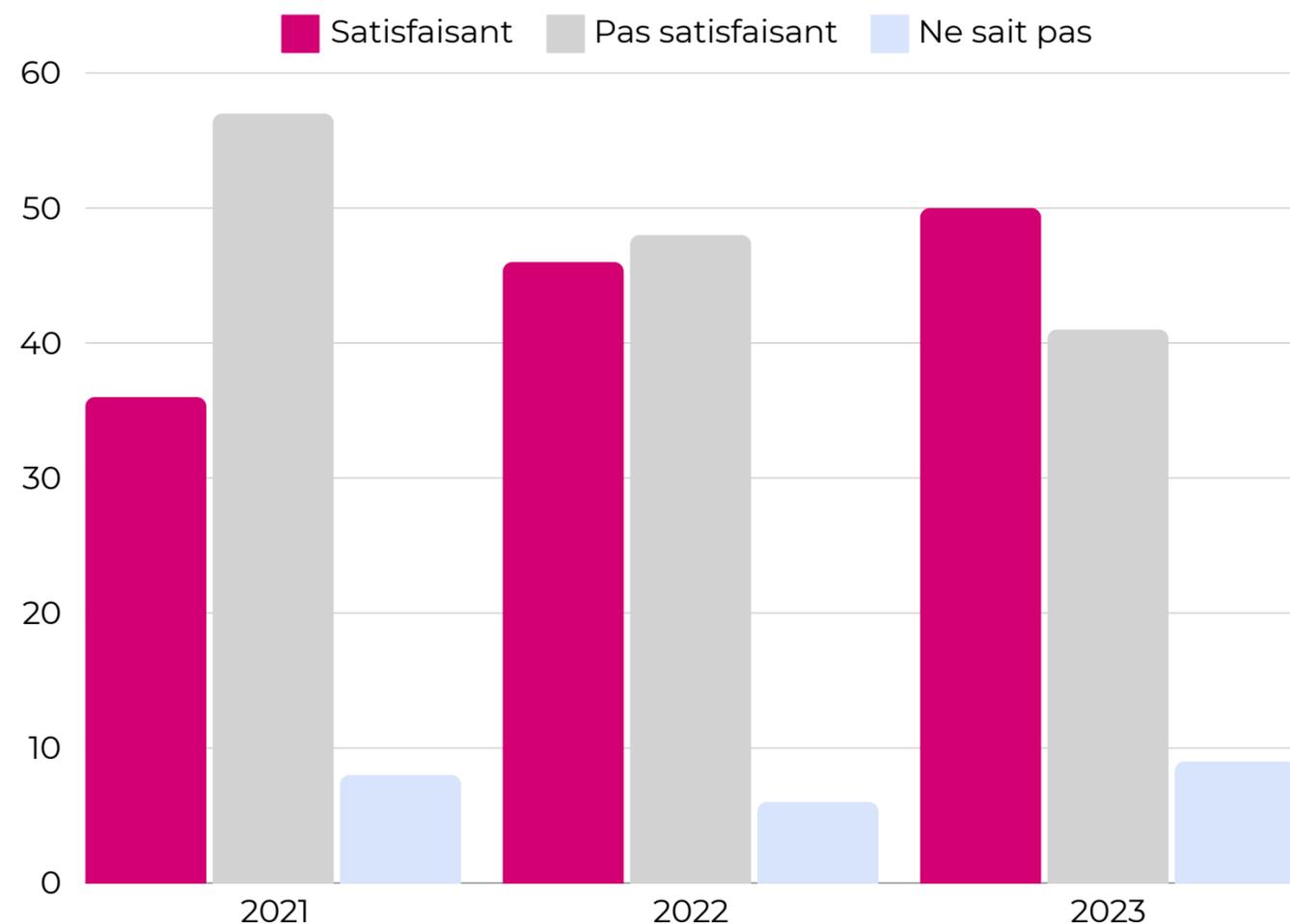
Satisfait, très satisfait
69%



Délai - temps de réponse



Satisfaction des usagers du temps de réponse dans les Yvelines



La satisfaction des usagers est en constante progression dans les Yvelines.

[Accéder à l'enquête mamdph-monavis.fr](https://mamdph-monavis.fr)

De très bons résultats dans les Yvelines à nouveau cette année !



Nouveauté



Le département des Yvelines lance également une enquête de satisfaction en direction des seniors bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie à domicile (APA)

[Accéder à l'enquête](#) →

