



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

DES SOLUTIONS POUR FAIRE AVANCER
L'EMPLOI ENSEMBLE

ACTIVITY' | L'AGENCE D'INSERTION DES YVELINES
AU SERVICE DE L'EMPLOI SOCIALEMENT RESPONSABLE



activit'y
L'agence d'insertion des Yvelines





ÉDITORIAL



SONIA REZGUI

Directrice d'ActivityY'

Comme chaque année, ActivityY' publie son rapport d'activité pour présenter les résultats d'une action partenariale menée en faveur de la lutte contre l'exclusion dans les Yvelines.

En 2019, la dynamique de cohésion entre les partenaires de l'insertion professionnelle, de l'emploi et les entreprises du territoire a été encore renforcée.

Cette démarche a permis d'anticiper collectivement les enjeux qui nous attendent :

- L'emploi et la formation des jeunes ;
- La digitalisation de l'économie et la transition écologique qui vont profondément transformer les métiers ;
- L'instabilité du marché de l'emploi suite à la pandémie de la COVID 19.

Les mois et les années à venir vont demander un effort d'innovation et d'expérimentation supplémentaires pour maintenir le défi d'un marché du travail plus inclusif dans un contexte incertain.

Le travail qui a été déjà accompli jusqu'ici par l'ensemble des partenaires va y contribuer.

L'entrée de Saint-Quentin-en-Yvelines dans le Groupement d'intérêt public en 2019 et la construction d'un Programme départemental d'insertion 2021-2023 commun avec les Hauts-de-Seine apporteront également des solutions nouvelles favorisant les reprises d'emploi.

Je remercie l'ensemble des partenaires d'ActivityY', au premier rang desquels figurent les membres du Groupement d'intérêt public, pour l'action qui a été menée au service d'un modèle économique où chacun puisse trouver sa place.

En raison de la période de diffusion du rapport d'activité (période pré-électorale), Catherine Arenou, Présidente du Groupement d'intérêt public ActivityY' et Vice-présidente du Conseil départemental des Yvelines déléguée à l'insertion et à la politique de la ville, ne signe pas d'éditorial.

SOMMAIRE



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2019 6

DÉZOOM 8

Bilan 2019 : des chiffres et des faits 9

PRÉAMBULE II

Un groupement d'intérêt public pour l'insertion professionnelle 12

Contexte et enjeux de l'insertion par l'emploi en 2019 22

Les objectifs et les cibles de la politique d'insertion 27



I ACTIVITY' ACCOMPAGNE ET PRÉPARE À L'EMPLOI 35

Les accompagnements intensifs à la reprise d'emploi 37

Les modules d'insertion ciblés 41

- **Garde d'enfant**
- **Faciliter la mobilité**
- **Communication et savoir-être**
 - . confiance en soi
 - . digital
 - . langue étrangère
- **Connexion au monde de l'entreprise**
 - . découverte des métiers
 - . job dating



2 ACTIVITY' FORME LES CANDIDATS POUR LES FILIÈRES EN TENSION 53

Adapter la formation aux besoins de main-d'oeuvre 54

Des innovations pour le secteur du service à la personne et pour la féminisation du BTP 57



60

3 ACTIVITY' AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE DES YVELINOIS AVEC LES EMPLOIS D'INSERTION 61

Les clauses d'insertion dans les marchés et la politique d'achats responsables du Département 62

Les Parcours emploi compétences (PEC) 66

Les emplois de transition dans des filières à impact social et environnemental 68



70

4 PARTENAIRES D'ACTIVITY': UN ÉCO-SYSTÈME AU SERVICE DE L'EMPLOI INCLUSIF 71

Un service aux entreprises et aux prescripteurs 72

Le club Busin'ESS des entreprises de l'économie sociale et solidaire en Yvelines 74



76

BUDGET D'ACTIVITY' ET FINANCEMENTS EUROPÉENS 77

Le budget de la politique d'insertion professionnelle 78

L'Europe partenaire d'Activity' 79

PERSPECTIVES 2020 81

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2019



**30 jeunes à la session de recrutement
« Un match, une rencontre, un emploi »
à Guyancourt**



**80 Yvelinois bénéficiaires du RSA
reçoivent leurs diplômes
à l'Hôtel du Département à Versailles**



**Démarrage des formations
aux métiers de la restauration
avec Prom'hôte Ifitel à
Chanteloup-les-Vignes**



**Saint-Quentin-en-Yvelines fait son entrée
au sein d'ActivitY' :
signature de la convention à Versailles**

FÉVRIER

AVRIL

JUIN



**Inauguration de la 1ère plateforme de
formation aux métiers du ferroviaire
avec Lea-ITEDEC à Aubergenville**



**Soirée de remise du label Activity'
à 100 « Entreprises engagées »
au Domaine de Madame Elisabeth à Versailles**



Zoom métiers sur les filières de l'environnement et de l'eau avec l'équipe entreprises Activity' et Suez-La maison pour rebondir à Guyancourt



Lancement des ateliers de coaching en image avec la Cravate solidaire à Mantes-la-Jolie.



Lancement du programme Renault Mobilize – garages solidaires dans les Yvelines

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE



Activity' partenaire du club ESSOR au salon des entreprises de la Vallée de Seine au Campus des Mureaux



Les Yvelines et les Hauts-de-Seine votent l'interdépartementalisation de l'agence d'insertion Activity' à l'Hôtel du Département à Versailles



Comptoir de Noël du Département : Activity' s'expose avec ses partenaires de l'économie sociale et solidaire au Domaine de Madame Elisabeth à Versailles



Focus sur l'accompagnement global, visite officielle de l'agence Pôle emploi de Versailles



BILAN 2019 : DES CHIFFRES ET DES FAITS

REPRISE D'ACTIVITÉ GLOBALE



8 200

actions d'accompagnement
vers l'emploi

soit

4 600

Yvelinois accompagnés

(Bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes)

dont

50%

ont repris une activité
emploi, emploi de transition,
création d'entreprise, formation qualifiante

et



900

actions de formation
intégrées à un projet professionnel
et conçues avec les entreprises
et les opérateurs de compétences

L'EMPLOI DURABLE

77%

des bénéficiaires du RSA
quittent l'allocation de manière durable
et ne reviennent pas dans le dispositif après avoir
repris un emploi*

2 INNOVATIONS ENTREPRISES

1. Le label ActivitY'

des entreprises engagées pour l'insertion décerné à

100

entreprises



2. L'équipe entreprises ActivitY'

Un nouveau service pour optimiser et améliorer
le volume et la qualité des recrutements

Des professionnels qui orientent les candidats en fin
de parcours d'insertion sur les offres d'emploi et qui
facilitent les embauches.

LES PARTENAIRES



+ de 100

structures de l'économie sociale et solidaire
(ESS)

+ de 400

entreprises et fédérations professionnelles



P

RÉAMBULE

UN GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC POUR L'INSERTION : LA DÉSIRABILITÉ DU MODÈLE

Année charnière du
Programme départemental
d'insertion
2018-2020,
2019 a marqué un pas
décisif sur 3 plans :

- **Des solutions innovantes ont été déployées à l'échelle départementale et ont contribué à la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté.** ActivitY' a permis de prévenir l'accroissement de la précarité professionnelle dans les Yvelines : stabilisation du nombre de bénéficiaires du RSA et baisse de 0,6% du chômage de longue durée.
- **Le ralliement des entreprises à la démarche d'inclusion par l'emploi d'ActivitY' :** plus de 100 entreprises yvelinoises ont reçu, en février 2019, le Label des entreprises engagées pour l'insertion et une équipe spécialisée dans les relations avec les entreprises a été créée, en octobre 2019, pour favoriser les recrutements des bénéficiaires du RSA.
- **Le déploiement du modèle ActivitY' avec l'intégration de deux collectivités locomotives de l'économie francilienne :** l'adhésion de Saint-Quentin-en-Yvelines au Groupement d'intérêt public en avril 2019 et l'interdépartementalisation d'ActivitY' avec la création de l'agence d'insertion Hauts-de-Seine&Yvelines en octobre 2019 sont deux évolutions qui témoignent de la désirabilité de cette nouvelle forme d'action publique.

EMPLOI /
FORMATION /
PLATEFORMES
DE SERVICES

Cap 92
Altruist
ML Formation
Public Impact Management



SOLUTIONS
AIDANTS

Avec nos proches
APTIA (Alliance Vie)
SOEE : Comme à la maison
SMD / CARTA ROUXEL





RAPPROCHER L'OFFRE DE LA DEMANDE

ActivitY' a poursuivi son effort d'ajustement de l'offre et de la demande d'emploi pour ouvrir des perspectives professionnelles aux publics éloignés du marché du travail. Avec ses partenaires, l'agence a construit des filières d'insertion dans les secteurs en tension – services à la personne, sécurité, restauration, espaces verts, BTP...- qui permettent d'expérimenter puis d'industrialiser les solutions de reprise d'activité.

ActivitY' agit simultanément sur l'ensemble des freins à l'embauche, développe l'employabilité des candidats et réduit la distance entre ces publics et l'entreprise. La coordination et la complémentarité des acteurs de l'insertion, de la formation et des entreprises a permis de faire du parcours vers l'emploi une chaîne de valeur de l'insertion professionnelle.

Une profonde transformation a ainsi été engagée, qui se base sur la montée en compétences et l'autonomisation des publics en réponse aux besoins de main-d'oeuvre des entreprises.

1 INNOVER FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX DE L'INSERTION

En 2019, le Groupement d'intérêt public (GIP) ActivitY' a renforcé la dynamique volontariste et novatrice de lutte contre l'exclusion professionnelle.

La mobilisation des membres du Groupement d'intérêt public a permis d'expérimenter des solutions nouvelles et partenariales. La coordination des interventions et la responsabilité partagée ont un effet démultiplicateur sur les actions d'accompagnement, de formation et de mise en emploi : **+88% de candidats embauchés et formés via la clause d'insertion en quatre ans, près de 500 candidats en Parcours emploi compétences (PEC) chaque année depuis 2016, 50% des accompagnements avec Pôle emploi et le Département qui aboutissent à de l'emploi ou de la formation.**

ActivitY' a mis en place un modèle d'intervention agile, moins coûteux et surtout adapté à la demande des citoyens (Yvelinois exclus du monde du travail, élus, chefs d'entreprises, recruteurs, fédérations professionnelles...).

Le mouvement des gilets jaunes en 2018 et 2019 et la crise économique du coronavirus en 2020 vont placer la question de l'insertion par l'emploi et de la cohésion sociale au premier plan des politiques publiques, ce que le Département des Yvelines a su anticiper avec un opérateur tel qu'ActivitY'.

Les 4 principes d'action de l'agence :

Sortir

de la notion de « trappe d'inactivité » :

envisager les personnes en insertion avant tout comme un potentiel de compétences et comme parties prenantes du processus d'insertion.

Agir

pour la cohésion et le développement du territoire :

faire de la politique de développement de l'employabilité et d'insertion un investissement dans les compétences à l'échelle des Yvelines.

Dépasser

le clivage public-privé :

adosser l'effort d'insertion aux besoins de main-d'œuvre des entreprises et adopter une logique de remise en activité dans les filières en tension, en partenariat avec les fédérations professionnelles, les opérateurs de compétences, les centres de formation et les entreprises.

Industrialiser

l'insertion professionnelle :

mettre en place des filières d'insertion fondées sur la triade accompagnement/formation/emploi permettant d'atteindre un volume critique de remises en activité.

ACTIVITY' UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE AU SERVICE DU TERRITOIRE ET DE L'EMPLOI

L'ensemble des parties prenantes de la politique d'insertion ont un intérêt commun et une responsabilité partagée pour favoriser l'accès à l'emploi.

**Responsabilité sociale
des entreprises :**
les solutions de remise en
emploi d'Activity' doivent
répondre à leurs besoins

LA RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

**Responsabilité des publics
en parcours d'insertion :**
la notion de prise d'autonomie
est au cœur de la politique
d'insertion par l'emploi

Responsabilité des pouvoirs publics :
le Département des Yvelines est chef
de file des politiques de cohésion
sociale et territoriale



Les membres du GIP mobilisés :
 Département des Yvelines,
 Préfecture des Yvelines,
 Département des Hauts-de-Seine,
 Pôle emploi,
 Caisse d'allocations familiales
 des Yvelines,
 Communauté urbaine Grand Paris
 Seine&Oise,
 Saint-Quentin-en-Yvelines,
 Fédération régionale des travaux
 publics d'Ile-de-France.



ACTIVITY' LE MODÈLE QUI FAIT ÉCOLE

- Dans une publication du 29 mai 2019, le Think tank Terra Nova* publie une note de recommandations suite à l'annonce du gouvernement pour la mise en place d'un service public de l'insertion.

Inspiré par l'agence d'insertion des Yvelines, le laboratoire d'idées appelle à la réorientation des politiques d'insertion pour « *enclencher une dynamique de transfert progressif des ressources affectées actuellement à la réparation vers des activités d'insertion et d'investissement social. Il s'agit de passer d'une situation de segmentation et d'empilement des interventions à un cadre structuré, qui opère comme un multiplicateur des moyens investis.* » Le Groupement d'intérêt public (GIP) est identifié comme l'opérateur le plus adapté à cette ambition. « *L'intérêt du GIP est qu'il s'efforce de trouver un équilibre entre le maintien de la pluralité des acteurs et l'intégration de certaines de leurs activités. Ce GIP pourrait être créé au niveau du Département.* »

Ses membres devraient être les grands opérateurs publics des politiques de socialisation et d'insertion des personnes en difficultés : l'État, le Département, la CAF. »

- Suite à son intervention en septembre 2019 au forum mondial « **Convergences, zéro exclusion, zéro carbone, zéro pauvreté** », ActivityY' a été référencée dans la publication « **100 solutions concrètes pour le monde de demain** » éditée par cette plateforme de réflexion internationale. L'agence d'insertion y est présentée comme un moyen d'atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) du millénaire avant 2030 :

“ A departmental agency to meet the need for professional integration. ActivityY' is the agency of the Yvelines department, France. Since its creation in 2016, it has enabled more than 5.000 Yvelines residents excluded from the employment market to find employment or qualifying training. 400 partner companies recruit candidates who are supported and trained by ActivityY to meet the needs for workforce. In 2019, ActivityY' is creating a label for companies committed to integration in the department, which has already been awarded to more than 100 partner organisations. ”



2 FAÇONNER LA POLITIQUE D'INSERTION À DES ÉCHELLES PERTINENTES AVEC LES HAUTS-DE-SEINE ET SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

En 2019, ActivitY' a dessiné des parcours d'insertion qui s'appuient sur les dynamiques d'emplois de deux territoires stratégiques : Saint-Quentin-en-Yvelines et les Hauts-de-Seine. Ces échelles d'intervention permettent de mener une politique d'insertion différenciée en prise avec les problématiques territoriales et infra-territoriales.

SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES : UN LEADER ÉCONOMIQUE POUR L'INSERTION

Membre du Groupement d'intérêt public depuis avril 2019, Saint-Quentin-en-Yvelines est un territoire contrasté qui présente à la fois des problématiques de grande exclusion - 4 000 bénéficiaires du RSA et 8 quartiers classés politique de la ville (QPV) – tout en ayant un dynamisme économique remarquable – top 5 des bassins de recrutement en France – . Son adhésion à ActivitY' renforce la politique d'insertion à plusieurs titres :

- **Un réseau de 1 700 entreprises** qui sont autant d'opportunités pour diversifier les solutions de remise en activité durable ;
- **Une synergie forte déjà engagée** avec les entreprises de ce territoire en matière de formation et d'accès à l'emploi. Notamment avec les entreprises Eurovia, Watelet et Colas, partenaires de la plateforme des métiers du BTP ;

- **Des dynamiques de recrutement soutenues** : 23 200 postes étaient à pourvoir en 2019, notamment dans les métiers de l'économie présentielle et des services aux entreprises (agents d'entretien, agents d'accueil, agents de restauration) et les métiers techniques (agents de maîtrise, ouvriers qualifiés et non-qualifiés). Des événementiels dédiés et réguliers appuient ces projets d'embauches : job-dating, forums, informations collectives, salons de l'emploi ;
- **Des axes majeurs de développement communs** :
 - Une volonté de diversification du tissu économique afin de réduire la dépendance du marché du travail local à l'égard de grands groupes ;
 - L'appui au développement des petites et moyennes entreprises et à l'implantation d'activités nouvelles et non délocalisables sur le territoire ;
- **Les 16 opérations de rénovation urbaine** prévues sur le territoire – 37,6 millions d'euros programmés – dont 3 qui ont débuté en 2019 à Trappes, la Verrière et Plaisir et où ActivitY' développe l'emploi via les clauses d'insertion dans les marchés publics.

UNE AGENCE D'INSERTION POUR L'OUEST FRANCILIEN AVEC LES HAUTS-DE-SEINE

INFOS CLÉS



52 000

bénéficiaires
du RSA

et

137 000

projets de recrutement
en 2019

En octobre 2019 les assemblées départementales des Yvelines et des Hauts-de-Seine ont voté le rapprochement de leurs politiques d'insertion via l'agence ActivitY' Hauts-de-Seine&Yvelines.

S'appuyant sur la continuité territoriale et la complémentarité des deux départements, la politique interdépartementale d'insertion professionnelle poursuit la dynamique d'innovation engagée par ActivitY' sur l'ensemble ouest francilien. L'enjeu est de mutualiser et développer la lutte contre la précarité et de répondre aux difficultés de recrutement des deux territoires :

- **52 000 bénéficiaires du RSA** (24 000 Yvelines et 28 000 Hauts-de-Seine) ;
- **137 000 projets de recrutement en 2019** (47 000 Yvelines et 90 000 Hauts-de-Seine) avec une moyenne globale de 50% de recrutements difficiles – filières de l'aide à la personne, de la cuisine et de la restauration, du nettoyage et de l'entretien, de la sécurité et du BTP -* ;
- **Polarisation de la valeur ajoutée et de l'emploi qualifié** dans la partie la plus dense de l'Île-de-France – zones exposées à la précarité professionnelle en Vallée de Seine et pôles aisés dans les Hauts-de-Seine et à l'est des Yvelines – .

Les projets déjà pilotés par l'agence d'insertion, tels que les clauses sociales d'Eole, prolongement du RER E, qui se déploient sur l'Axe Seine, sont l'armature de ce rapprochement. L'interdépartementalisation est le socle d'une stratégie d'insertion visant à faire émerger dans les prochaines années un « territoire de compétences 78/92 » qui reposera sur plusieurs piliers :

- **Élargir le volume des opportunités d'emploi** sur les deux territoires (271 000 entreprises altoséquanaises et 550 000 entreprises yvelinoises) ;
- **Desserrer à l'ouest le potentiel d'emploi** en appuyant les recrutements dans les filières en développement, notamment celles à externalités positives et pourvoyeuses d'emplois non délocalisables (économie du dernier kilomètre, économie résidentielle, économie de partage et économie circulaire, services). L'Axe Seine, notamment, qui concentre 50% des bénéficiaires du RSA et où les taux de chômage en quartier prioritaire peuvent atteindre 24%, offre un fort potentiel pour les métiers liés au fleuve ou au tourisme ;
- **Apporter une réponse efficace** au plan 100 000 créations d'emplois dans les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE). Les Yvelines et les Hauts-de-Seine comptent au total 85 structures d'insertion. Activity' a déjà développé dans les Yvelines des passerelles entre ces structures qui embauchent des candidats « en transition » vers l'emploi et les entreprises du territoire. 40,5% des candidats trouvent un emploi après 12 mois en SIAE dont 72% en contrat à durée indéterminée grâce à une logique de filière ;
- **Accompagner les 25 projets de rénovation urbaine** où l'ensemble des marchés comportent des clauses sociales avec 7% d'heures d'insertion minimum ;
- **Développer la commande publique responsable à grande échelle** : les groupements de commande et le développement des clauses sociales dans les deux départements doivent permettre de démultiplier l'impact des achats publics sur l'emploi et faire de l'ouest francilien une locomotive de l'achat public responsable ;
- **Créer un vivier de main-d'oeuvre avec les pôles de formation et d'insertion yvelinois et altoséquanais dans les filières en tension** : BTP, construction, ferroviaire/transports, gestion des espaces naturels, sécurité, services aux entreprises et services à la personne, notamment avec la plateforme de formation et le groupement d'employeurs de ce secteur INVIE 78.



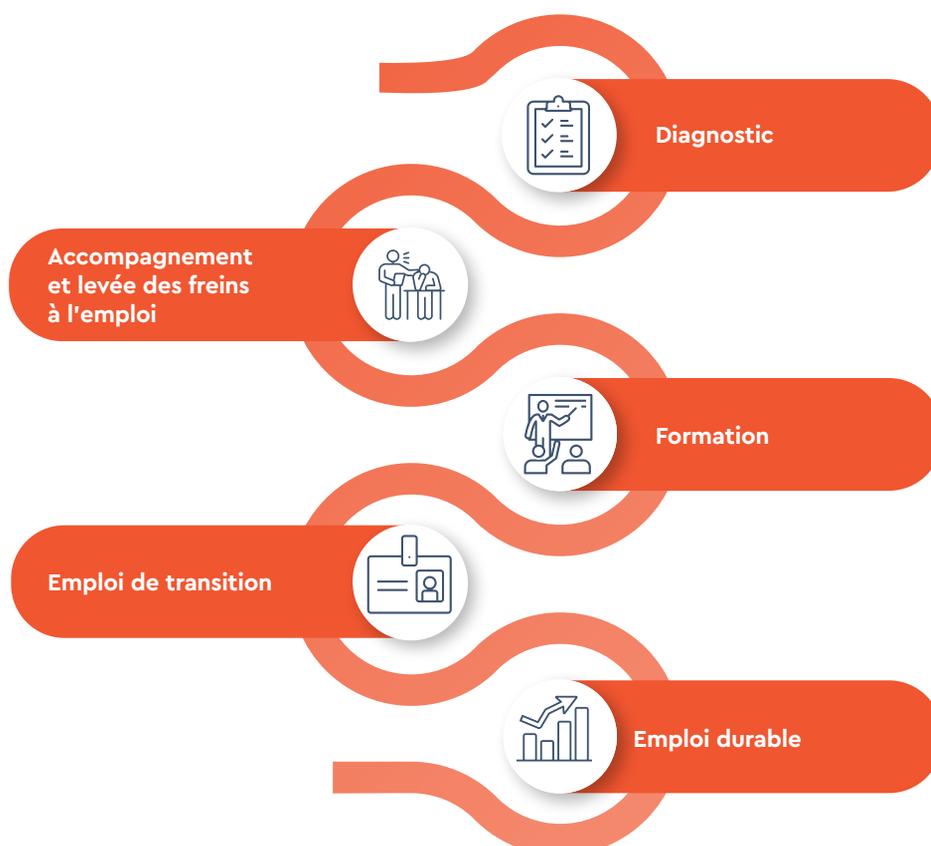
3 DESIGNER DES PARCOURS D'INSERTION MODULABLES

ActivitY' développe en concertation avec les membres du Groupement d'intérêt public un ensemble de projets conçus comme un catalogue d'offre de services destiné à ses partenaires yvelinois : territoires d'action départementale, Pôle emploi, centres de formation, structures d'insertion par l'activité économique, missions locales, services emploi des communes, agences de travail temporaire d'insertion...

Basée sur la notion de parcours séquentiel d'accès à l'emploi, cette offre de services clé en main permet de combiner :

- **Une approche globale et intensive avec des accompagnements de 6 à 18 mois** qui consistent à lever l'ensemble des freins à l'emploi et à ramener les candidats dans une dynamique d'embauche ;
- **Une approche par modules qui permet d'intervenir ponctuellement sur des difficultés ciblées (formation, garde d'enfants, permis de conduire, reprise de confiance...),** notamment lorsque les candidats ne sont pas trop éloignés de l'emploi. Il est également possible de recourir à des modules d'insertion dans le cadre de l'approche globale.

Les 5 étapes du parcours d'insertion ActivitY'



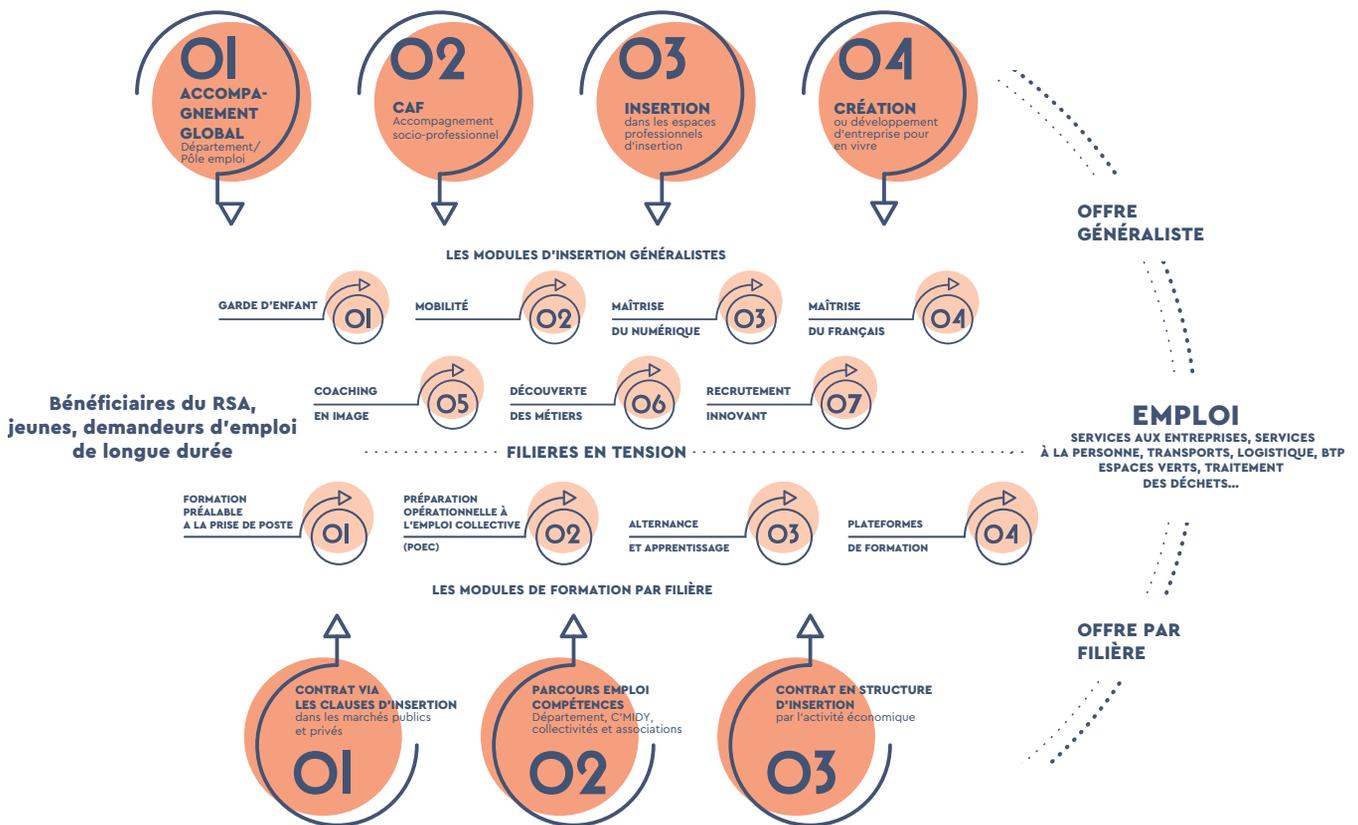
L'OFFRE DE SERVICES ACTIVITY'

En 2019, les prestations d'accompagnement à l'emploi se déclinent en deux volets :

- Les parcours intensifs intégrés* de 6 à 18 mois qui intègrent toutes les étapes de la reprise d'activité ;
- Un ensemble de modules d'insertion ciblés.

Les parcours intensifs et les modules peuvent être soit généralistes soit spécialisés par filière d'activité (services à la personne, BTP, sécurité, espaces verts...).

4 PARCOURS INTENSIFS GÉNÉRALISTES



3 PARCOURS INTENSIFS SPÉCIALISÉS PAR FILIÈRE

*Qu'est-ce qu'une approche intégrée de l'insertion ?

« C'est la réorganisation, l'amélioration, l'évolution et l'évaluation des processus de décisions aux fins d'incorporer la perspective de l'égalité d'accès à l'emploi dans tous les domaines et à tous les niveaux par les acteurs généralement impliqués dans la mise en place des politiques. » Définition du Conseil de l'Europe (COE.INT).

CONTEXTE ET ENJEUX DE L'INSERTION PAR L'EMPLOI EN 2019

1 UNE CONJONCTURE FAVORABLE ET UN MARCHÉ DE L'EMPLOI DYNAMIQUE EN 2019

Les indicateurs économiques ont été orientés positivement dans les Yvelines. A la fin de l'année, le taux de chômage s'établissait à 6,8% enregistrant une baisse de -0,9% au dernier trimestre. Pour la première fois depuis plusieurs années, le chômage de longue durée a baissé de -0,6%.

■ Les tendances du marché de l'emploi à l'échelle nationale

Après avoir été particulièrement dynamique au premier semestre 2019 (+170 000), l'emploi total a ralenti au second semestre (+94 000). Dans les secteurs marchands non agricoles, les services hors intérim apportent la principale contribution à la croissance de l'emploi (+61 000), tandis que l'intérim continue de se replier légèrement.

Dans le secteur non marchand, l'emploi aidé est reparti à la baisse après s'être quasiment stabilisé au premier semestre 2019. Les créations d'emplois non marchands compenseraient toutefois les réductions du nombre de contrats aidés, permettant un léger accroissement de l'emploi de l'ensemble du secteur.

Les rythmes de production sont plus soutenus dans les services marchands (de l'ordre de +0,5 % par trimestre) que dans l'industrie où le repli de l'activité s'est poursuivi tout au long de l'année. La construction et les travaux publics connaissent un très net ralentissement, les investissements municipaux se tarissant à l'approche des élections de mars 2020 et marquant un coût d'arrêt sur la production et l'emploi d'une partie du secteur.

Au total, le PIB français a cru de +1,3 % en 2019.

La croissance française pâtirait de l'érosion de la production industrielle qui a marqué le pas sur l'année et a conduit à la stagnation des exportations françaises. La morosité des livraisons automobiles mais également des exportations de services ont pénalisé les exportations jusqu'au troisième trimestre qui ont cependant connu une accélération au quatrième trimestre, portées par les livraisons aéronautiques et navales.

Dans les services et le commerce de gros et de détail, l'indicateur de climat se maintient favorablement. En revanche, dans l'industrie, sa dégradation depuis deux ans l'a conduit en novembre 2019 à un niveau qui n'avait pas été observé depuis juin 2015. À l'inverse, le climat dans le bâtiment reste, depuis un an, à des sommets atteints pour la dernière fois en 2008. Le climat des affaires se maintient à des niveaux élevés dans la construction et les services. Il diminue dans l'industrie.

■ Créations d'entreprises : une hausse record

Signe de vitalité, le nombre de créations d'entreprises a connu une hausse de +18% en 2019 par rapport à 2018. Cette hausse est de nouveau portée par les immatriculations de micro-entrepreneurs (+ 25 %, après + 28 % en 2018). Les créations d'entreprises individuelles classiques augmentent également (+ 16 %), ainsi que les créations de sociétés (+ 9 %).

Les deux secteurs contribuant le plus à la hausse globale sont les activités spécialisées, scientifiques et techniques (+ 17 %) et les autres services aux ménages (+ 31 %). Les créateurs d'entreprises individuelles en 2019 ont en moyenne 36 ans. Parmi eux, 4 sur 10 sont des femmes.

2 LA RÉPONSE AUX BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE DU TERRITOIRE

ActivitY' cherche à faciliter l'accès aux offres d'emploi en orientant les candidats vers les secteurs en tension qui rencontrent des difficultés de recrutement.

MÉTIERS RECHERCHÉS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

INFOS CLÉS



47 080

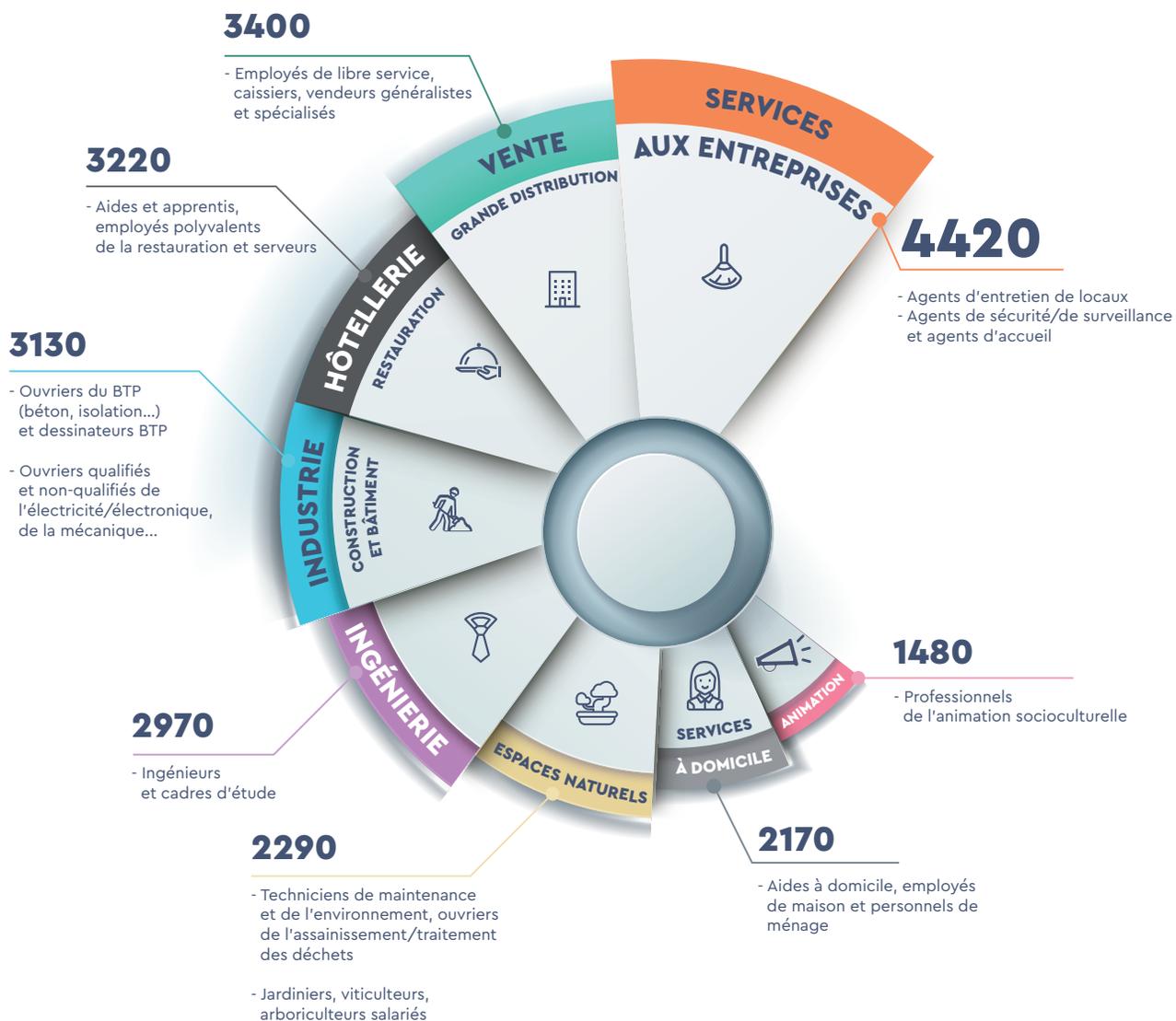
projets de recrutement

dont 14% de saisonniers
53,9% jugés difficiles

Les métiers de services aux entreprises, du commerce et de l'hôtellerie-restauration, caractéristiques de l'économie métropolitaine, figurent en tête des intentions d'embauche. Le rythme soutenu de créations d'entreprises en 2019 dans les Yvelines et de développement d'activité explique en partie cette dynamique.

Au total 47 080 projets de recrutement étaient prévus en 2019, dont 14% de saisonniers et 53,9% jugés difficiles.

Métiers les plus recherchés dans les Yvelines



LES CRITÈRES DE RECRUTEMENT

■ **L'expérience professionnelle**

42% des employeurs déclarent avoir recruté un candidat en raison principalement de son expérience professionnelle dans un poste similaire. L'expérience professionnelle, devant les diplômes, figure parmi les premiers critères de sélection et d'entrée dans l'emploi.

L'attention portée au diplôme varie d'un secteur à l'autre : elle est forte dans les secteurs de l'action sociale, des activités spécialisées et techniques, de l'information et de la communication. A contrario, l'agriculture, l'industrie, la construction, la réparation automobile, le commerce et l'hébergement-restauration, secteurs qui recrutent davantage de personnes en insertion, y prêtent moins d'attention.

■ **Soft skills***

Les savoir-être ou compétences comportementales sont en tête des critères auxquels les recruteurs accordent le plus d'attention. Pour 6 employeurs sur 10, ces « *soft skills* », ont au moins autant d'importance que les compétences techniques. Motivation, capacité à travailler en équipe, autonomie, capacité à respecter les règles sont jugées indispensables par la quasi-totalité des recruteurs. L'autonomie et le sens des initiatives sont appréciés par 60% des établissements. Ces exigences nouvelles sont des contraintes plus fortement ressenties par les demandeurs d'emploi de longue durée qui, après de longues périodes sans activité, se retrouvent marginalisés, en perte de confiance et parfois désocialisés.

■ **Mobilité**

Près d'un demandeur d'emploi sur cinq considère la proximité géographique comme le critère prioritaire de sa recherche d'emploi. Et le lieu d'habitation est une information regardée prioritairement par environ 40% des employeurs, en particulier pour les métiers à horaires décalés comme l'hébergement et la restauration.

Le coût financier de la mobilité mais aussi l'attachement à un territoire pour des raisons extra-professionnelles (notamment familiales) sont les principales motivations des demandeurs d'emploi qui n'envisagent pas d'élargir leur périmètre géographique de recherche. Les demandeurs d'emploi peu qualifiés, les personnes en couple ou avec enfant, les locataires d'un logement, les demandeurs d'emploi qui n'ont pas de permis de conduire ou ne possèdent pas de moyen de transport sont les premiers concernés.

D'après une étude Pôle emploi de 2019, les aides à la mobilité – perçues à 57% par des bénéficiaires du RSA mais aussi par des jeunes – seraient un levier efficace pour aider à la reprise d'emploi. 55% des bénéficiaires des aides à la mobilité de Pôle emploi sont en emploi durable au bout de quelques mois.

* Soft skills : savoir-être

■ Littératie numérique

Dans un contexte de digitalisation de l'économie et des services, la fracture numérique pénalise les publics les plus éloignés de l'emploi. 14% de la population précaire est exposée à l'illectronisme – incapacité à faire usage des outils numériques pour des démarches administratives ou professionnelles – et seul 50% des jeunes décrocheurs disposent d'une adresse électronique. Or, en 2019, la maîtrise des outils bureautiques est citée comme essentielle par 40% des employeurs.

ActivitY' développe un ensemble d'actions favorisant l'autonomie numérique des candidats à l'emploi, en particulier ceux qui rencontrent des freins culturels et éducatifs.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT : LE PARADOXE FRANÇAIS

Selon une étude Pôle emploi éditée en 2019, malgré un taux de chômage proche de 9 % à l'échelle nationale, les employeurs déclaraient anticiper des difficultés pour 44 % de leurs projets d'embauche. Ces difficultés peuvent avoir des origines multiples : recherche de compétences rares, conditions d'emploi et de travail peu attractives, manque de temps pour leurs recherches de candidat. Le recrutement peut également être rendu plus difficile du fait que les demandeurs d'emploi n'habitent pas toujours là où les emplois sont créés.

Pour appairer l'offre et la demande d'emploi, ActivitY' s'attaque à l'ensemble des facteurs de désajustement : qualification des candidats, aide à la mobilité, présentation des entreprises des filières souffrant d'un déficit d'image, mise en place d'une équipe entreprises qui facilite le rapprochement candidats-recruteurs.

Sources : CEREQ et Pôle emploi - Eclairage et synthèse avril 2019 #5



LES OBJECTIFS ET LES CIBLES DE LA POLITIQUE D'INSERTION

1 LES PUBLICS VULNÉRABLES FACE L'EXCLUSION PROFESSIONNELLE

Depuis trois ans, Activity' a élargi son champ d'intervention qui ne concerne plus les seuls bénéficiaires du RSA et est ouvert :

- **Aux demandeurs d'emploi de longue durée** qui représentent environ 40% des demandeurs d'emploi ;
- **Aux jeunes**, particulièrement exposés aux fluctuations du marché du travail : 49% des jeunes sans diplômes sont au chômage ;
- **Aux habitants des quartiers prioritaires**, où le taux de chômage varie entre 10% et 24% dans les Yvelines.

Ces publics font l'objet d'actions de prévention de la précarité afin d'éviter la dégradation de leur situation professionnelle qui peut conduire au RSA et aux minima sociaux.

LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

Le nombre de bénéficiaires du RSA est resté stable sur l'année 2019 pour s'établir à 25 373 en fin d'année. Parmi eux près de 60% sont prêts à reprendre une activité professionnelle avec un suivi *ad hoc*.

Sur le second semestre 2019, une légère augmentation est enregistrée. Les dispositifs de remise en emploi d'Activity' ont permis de contenir cette hausse : 35% des bénéficiaires du RSA ayant été accompagnés par Activity' ont retrouvé un emploi contre 22% des bénéficiaires du RSA qui ne bénéficient pas de l'offre d'insertion Activity'.

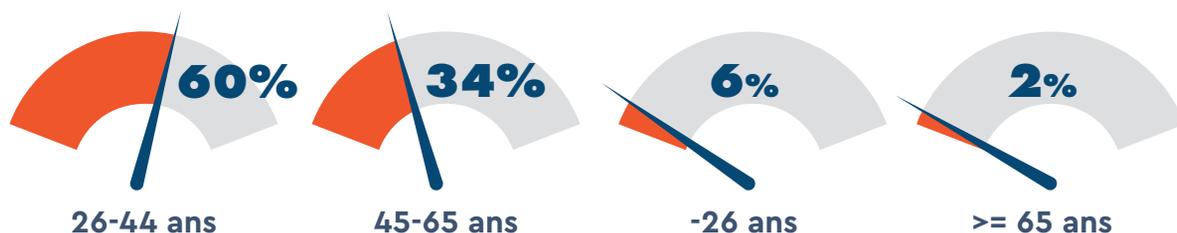
Caractéristiques socio-démographiques des bénéficiaires du RSA

Catégories les plus représentées :

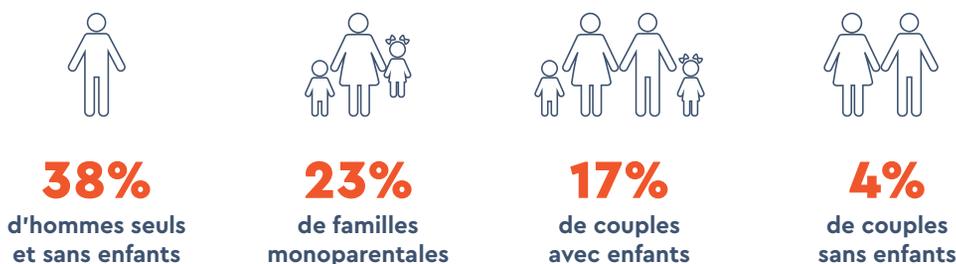
- Les 26 à 34 ans ;
- Les personnes ayant un faible niveau de qualification ;
- Les habitants de la Vallée de Seine, très fortement impactés par le repli des emplois industriels depuis dix ans ;

L'isolement familial est un facteur de marginalisation qui précipite les situations de précarité. L'exclusion professionnelle de longue durée constitue un frein supplémentaire au retour en emploi. Les contraintes telles que santé, logement, mobilité, garde d'enfants entravent aussi l'accès à l'emploi.

Répartition par tranches d'âge

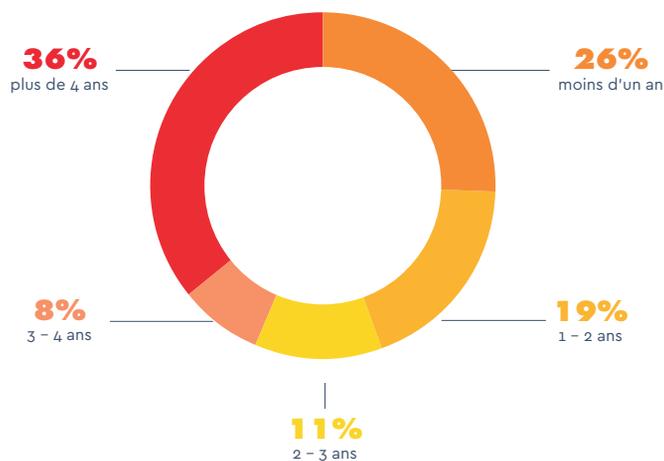


Situations familiales



Répartition des bénéficiaires du RSA par ancienneté dans le dispositif

Après plus de quatre ans au RSA, les chances de retrouver un emploi diminuent.



Taux de retour en emploi des bénéficiaires du RSA en 2019

L'accompagnement via un parcours d'insertion ou un module d'insertion du Programme départemental d'insertion (PDI) ActivityY' augmente les chances de retour en emploi.

22%
Taux de retour en emploi
sans le PDI

35%
Taux de retour en emploi
avec le PDI

Source : BO, Avril 2020 - Atelier de la donnée, CD 78



LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DURÉE

Leur nombre a baissé en 2019 pour s'établir à 43 200 demandeurs d'emploi dans les Yvelines.

Ce phénomène s'explique en partie :

- **Par l'augmentation sans précédent du nombre de créations d'entreprises** (18 % de plus qu'en 2018). Le secteur contribuant le plus à cette hausse globale est celui des services aux ménages (+ 31 %), qui figure parmi les premiers débouchés à l'issue des parcours d'insertion.
- **Par les entrées en formation plus nombreuses** sur l'année liées à la hausse des capacités d'accueil générées par le Plan d'investissement dans les compétences (PIC) de la Région Ile-de-France. Pour ces publics, le rebond en emploi après la sortie de formation doit être anticipé.

LES JEUNES

49% des jeunes sans aucun diplôme et 28% des titulaires d'un CAP-BEP sont au chômage. Dans les quartiers prioritaires, à l'échelle nationale, leur taux de chômage est de 33% et le taux de jeunes sans emploi, sans formation et sans stage (NEET) s'élève à 15%. Pour les jeunes qui sont en emploi, les inégalités persistent puisque 65% d'entre eux y connaissent des formes de précarité – intérim, contrat aidé, contrat à durée déterminée – .

Le manque de qualification et l'origine socio-géographique (QPV) sont les deux facteurs de discrimination les plus importants. Les problèmes périphériques à l'emploi (santé, logement, finances, mobilité, savoir-être) rencontrés par les jeunes des quartiers et/ou faiblement diplômés accentuent le phénomène de précarisation, de marginalisation et d'éloignement du marché du travail.

Ces niveaux d'exclusion élevés, associés à un défaut de compétences de base, ont conduit l'agence départementale d'insertion Activit'Y' à ouvrir depuis deux ans ses dispositifs à ces publics.

LES HABITANTS DES QPV

L'exclusion professionnelle se concentre en particulier sur deux territoires urbains, la Vallée de Seine et Saint-Quentin-en-Yvelines – sièges de 10 programmes de rénovation urbaine et de 22 quartiers relevant de la politique de la ville-

Plus de la moitié des bénéficiaires du RSA vivent dans ces quartiers où les taux de chômage varient de 10% à 24% contre 6,8% en moyenne dans le département.

Sur l'ensemble du département, la part des demandeurs d'emploi en quartier prioritaire s'élève à 15,5%.

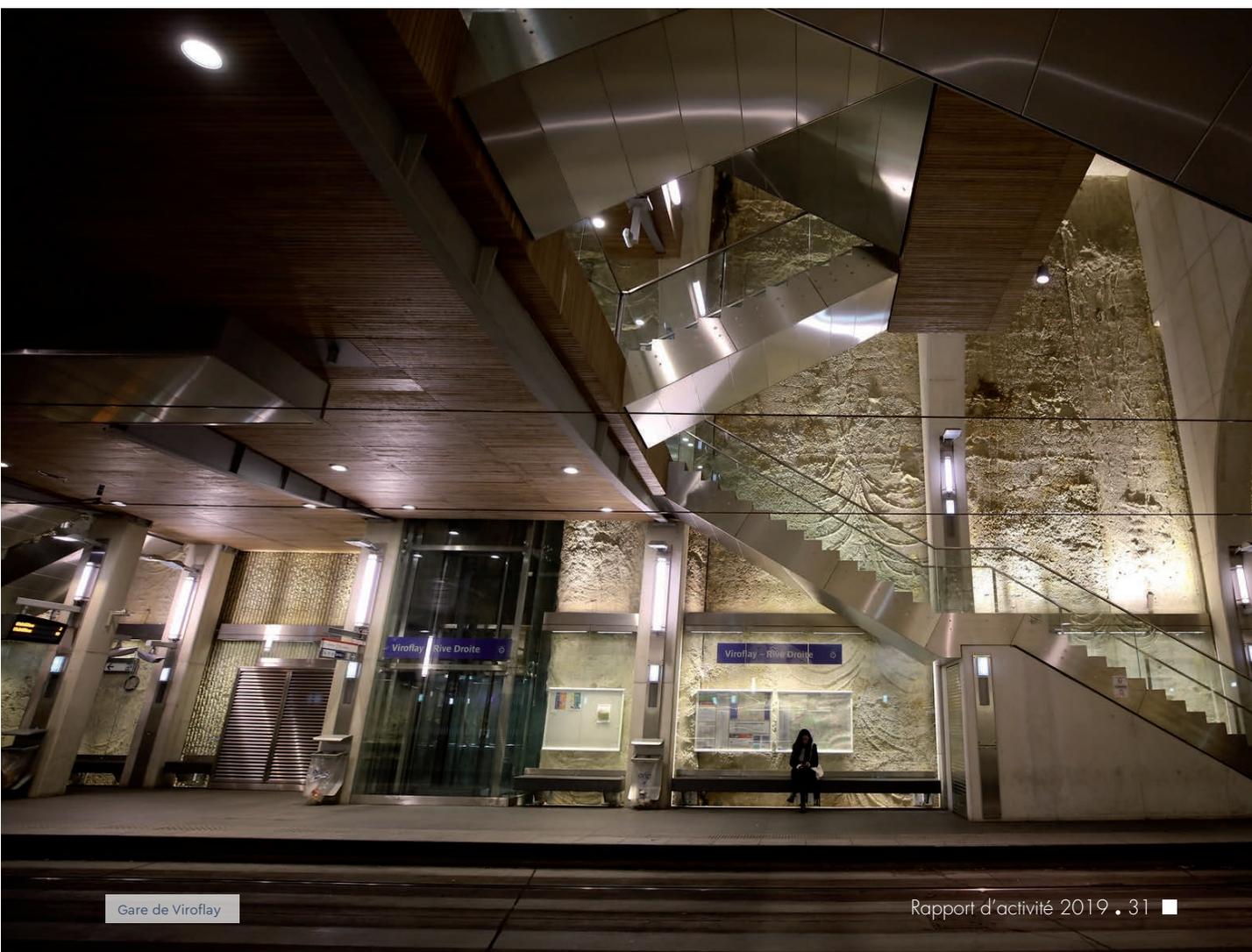
La complexité des facteurs de relégation sur ces territoires a amené l'agence d'insertion à concentrer sa politique sur leurs habitants et à s'inscrire dans la dynamique de rénovation urbaine portée par le Département des Yvelines.

NOUVEAU PROGRAMME DE RÉNOVATION URBAINE ET GRAND PARIS : DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI

Avec ActivitY', le Département des Yvelines s'est doté d'un outil pour faire des grands projets de territoire des viviers d'emplois ouverts aux publics en insertion. Levier de remise en activité, le volet insertion de la commande publique dans les Yvelines est piloté par ActivitY'.

Les clauses sociales sont systématiquement intégrées dans les marchés :

- **Du « Plan d'amorce à la rénovation urbaine »** de 700 000 millions d'euros sur 7 ans votés en 2018 pour lancer, sans attendre les financements de l'ANRU II, les opérations d'aménagement essentielles à la revitalisation des quartiers sensibles yvelinois.
- **Du Grand Paris** tels ceux de la ligne 18 du Grand Paris Express Orly-Ver-sailles Chantiers ou encore d'Eole, prolongement du RER E à l'ouest, - 700 000 heures de travail en insertion entre 2016 et 2024 - . Deux opérations dont les chantiers se tiennent à proximité de quartiers prioritaires en Vallée de Seine et à Saint-Quentin-en-Yvelines.



2 LES OBJECTIFS DE LA POLITIQUE D'INSERTION

01

> AMENER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI
à une autonomie professionnelle par un effort
d'accompagnement renforcé et coordonné ;

02

> APPARIER L'OFFRE ET LA DEMANDE D'EMPLOI
par un effort d'ajustement : formation et mobilité
des candidats, appui aux recruteurs dans les filières
en tension ;

03

> S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ DE L'EMPLOI
et anticiper les besoins de main-d'œuvre pour développer
des remises en emploi durables ;

04

> RENDRE LA DÉPENSE SOCIALE PLUS EFFICACE
en passant d'une logique curative à une logique préventive,
mutualiser et industrialiser les solutions d'insertion et réduire
la durée des parcours.







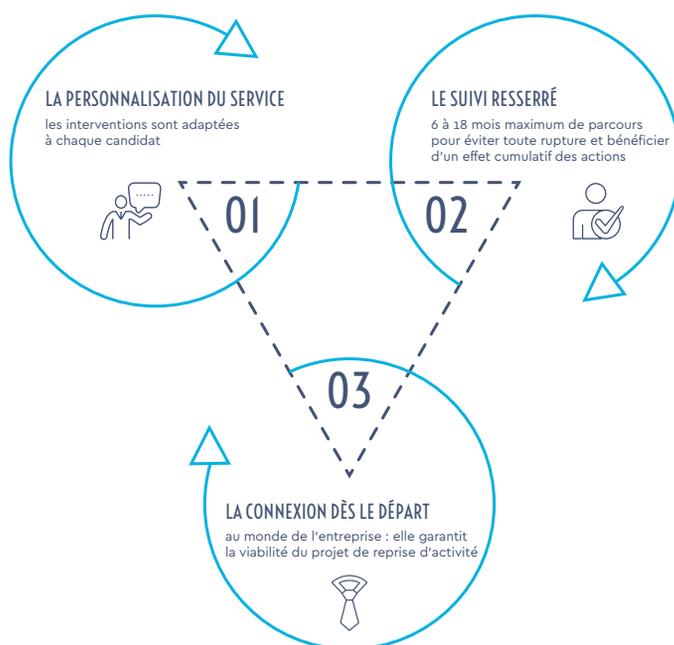
CTIVITY'

ACCOMPAGNE ET PRÉPARE À L'EMPLOI

ACTIVITY' ACCOMPAGNE ET PRÉPARE À L'EMPLOI

La reprise d'autonomie progressive et la construction d'un projet professionnel orienté vers un emploi stable en entreprise sont les composantes du parcours de remise en activité.

L'efficacité des parcours Activity' tient à 3 facteurs :



L'intervention coordonnée et séquentielle de plusieurs partenaires permet à ActivitY' de proposer :

- Des parcours d'accompagnement intensifs intégrés de 6 à 18 mois ;
- Des modules d'insertion ciblés « à l'unité »

1 LES ACCOMPAGNEMENTS INTENSIFS A LA REPRISE D'EMPLOI

Le Département et Pôle emploi avec l'accompagnement global renforcé, la Caisse d'allocations familiales des Yvelines avec l'accompagnement socio-professionnel ou encore BGE, Positive planet, l'ADIE, l'APSIE et l'Inventerie avec l'accompagnement à l'entrepreneuriat ainsi que les espaces professionnels d'insertion sont les 4 parcours emblématiques d'ActivitY' qui ont permis d'accompagner près de 4 500 Yvelinois en 2019. Avec une moyenne de 50% de candidats qui reprennent une activité, ces accompagnements permettent de réduire la distance à l'emploi par :

O1



UN AJUSTEMENT DU PROJET PROFESSIONNEL
au marché du travail

O2



UN ACCROISSEMENT DE L'EFFORT
de recherche d'emploi et une
augmentation de l'efficacité de cet effort

O3



L'ADAPTATION
au monde de l'entreprise en amont de la
reprise d'emploi

BILAN ET CHIFFRES CLÉS DES ACCOMPAGNEMENTS INTENSIFS

Accompagnement global renforcé

Avec
LE DÉPARTEMENT DES YVELINES ET PÔLE EMPLOI

Public
Bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes, habitants des QPV

Principe
Un parcours personnalisé et renforcé de 9 mois en moyenne portant simultanément sur l'ensemble des difficultés rencontrées par chaque candidat et un suivi de 6 mois après la reprise d'emploi avec 22 binômes travailleurs sociaux des Territoires d'action départementale (CD78) / référents Pôle emploi.

1 781 personnes accompagnées
+ 19% par rapport à 2018
51% des candidats remis en emploi ou en formation

Accompagnement socio-professionnel des familles monoparentales

Avec
LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DES YVELINES

Public
Parents isolés bénéficiaires du RSA

Principe
Suivi personnalisé des parents – 98% de femmes – et résolution de problèmes de linguistique, de mobilité, de garde d'enfant et de logement.

953 personnes accompagnées
30% des candidats remis en emploi ou en formation

Accompagnement des entrepreneurs

Avec
BGE YVELINES, L'ADIE, POSITIVE PLANET, L'APSIE ET L'INVENTERIE

Public
Bénéficiaires du RSA avec un projet de création d'activité ou entrepreneurs ne dégagant pas de revenus

Principe
Amener les candidats à construire une activité viable et source de revenus ou à faire le deuil d'une activité pour s'orienter vers de l'emploi salarié

405
personnes accompagnées

70%
ont créé ou développé leur entreprise ou repris un emploi salarié

Espaces professionnels d'insertion

Avec
LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE
ACR/EQUALIS, MODE D'EMPLOI ET INSERXO

Public
Bénéficiaires du RSA

Principe
Établir un diagnostic de la situation du candidat, le remettre à niveau dans les savoirs de base, construire un projet professionnel et orienter vers des dispositifs d'accompagnement et des emplois de transition.

1 100
bénéficiaires du RSA accompagnés

50%
de reprise d'activité

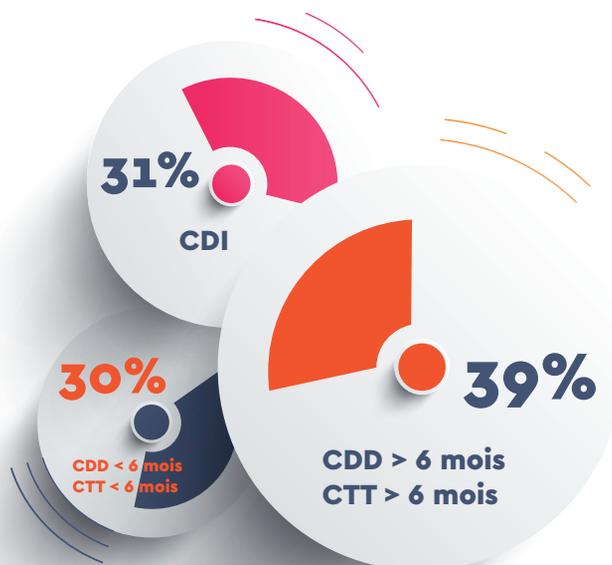
L'EMPLOI : HORIZON DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

ActivitY' rapproche les candidats de l'entreprise dès l'amorce du parcours d'insertion professionnelle.

Depuis 2019, tout bénéficiaire du RSA inscrit à Pôle emploi et en mesure de s'engager dans une dynamique d'emploi est orienté systématiquement, **et en moins de 10 jours**, vers le dispositif de l'accompagnement global. Avec sa gouvernance tenue entre le Département, Pôle emploi et ActivitY', ce dispositif dans les Yvelines reste l'un des plus efficaces pour la remise en activité : 51% de reprises d'emploi ou de formation annuelles contre 27% en moyenne dans les autres départements. Le recours à des actions de mise en expérience et de découverte des métiers tels que la Période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP), les stages ou encore la Méthode de recrutement par simulation (MRS) font de ce parcours un véritable atout facilitant le rebond en emploi des personnes accompagnées.

L'accompagnement global « made in Yvelines » se démarque avec plus de 70 % de contrats en emploi durable – CDD de plus de 6 mois ou CDI – .

Durée des contrats suite à l'accompagnement global



* CTT : Contrat de travail temporaire

2 LES MODULES D'INSERTION CIBLÉS « A L'UNITÉ »

Faire garder ses enfants, être autonome dans ses déplacements, maîtriser les rudiments du français et des mathématiques, maîtriser la communication orale et digitale : autant de conditions nécessaires pour pouvoir envisager une vie professionnelle.

ActivitY' a conçu un ensemble de modules d'insertion destinés aux personnes qui ont besoin de solutions pragmatiques et rapides pour se préparer à l'embauche en levant ces obstacles dits périphériques à l'emploi.

Cette approche modulaire permet aux prescripteurs tels que les Territoires d'action départementale (TAD) de combiner les actions et de recourir à l'offre à tout moment dans le parcours :

- Lors de la préparation du projet professionnel ;
- Dans la perspective imminente d'une reprise d'emploi ;
- Concomitamment à la reprise d'un emploi.



SOMMAIRE

- 2.1 Module garde d'enfant
- 2.2 Module faciliter la mobilité
- 2.3 Modules communication et savoir être

- . confiance en soi
- . digital
- . linguistique

2.4 Modules connexion au monde de l'entreprise

- . job dating
- . découverte des métiers

MODULE GARDE D'ENFANT

80% des enfants de moins de trois ans des ménages les plus modestes sont gardés par leurs parents contre 29% des ménages aisés. La capacité financière des familles à faibles revenus fait souvent de la garde d'enfant une priorité sur la vie professionnelle.

Pour permettre aux bénéficiaires du RSA de concilier garde d'enfant et emploi même avec de faibles revenus, ActivityY' développe deux solutions :

. Des places en crèche pour les familles

en accompagnement socio-professionnel à la Caisse d'allocations familiales des Yvelines

. Un nouveau service de baby-sitter solidaires

Les enfants des bénéficiaires du RSA sont gardés par des bénéficiaires du RSA, eux-mêmes formés aux métiers de la garde d'enfant.

Le service est déployé en Vallée de Seine par des associations d'insertion partenaires d'ActivityY' (AFPI Mantes-la-Jolie, CBL Réagir et Chantiers Yvelines).

INFOS CLÉS

50%

des bénéficiaires du RSA inscrits
dans ces deux dispositifs
ont repris un emploi

INFOS CLÉS

544

Yvelinois ont bénéficié d'un service d'aide à la mobilité



44%

des candidats accompagnés via Wimoov ont repris un emploi ou une formation

Un francilien sur quatre a déjà refusé une offre d'emploi ou de formation faute de pouvoir s'y rendre régulièrement. Dans les quartiers classés politiques de la ville et chez les jeunes, ils sont un sur deux.

Les publics les plus fragiles restreignent plus souvent le périmètre de leur recherche d'emploi faute de mobilité.

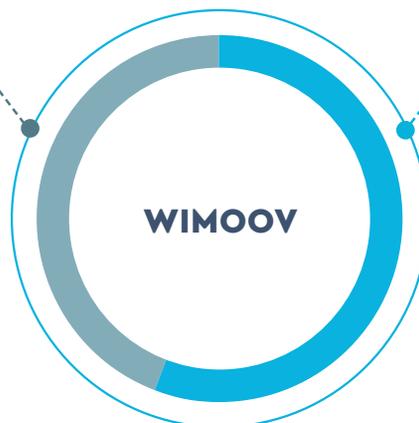
D'après une étude Pôle emploi de Mars 2019*, les aides à la mobilité s'avèrent être une solution efficace face à ce problème. Activity' a donc renforcé et structuré une offre faite de trois types d'aides :

- **du conseil personnalisé** avec les deux plateformes mobilité Wimoov à Plaisir et aux Mureaux : bilan de compétences mobilité, accompagnement vers une autonomie dans les déplacements, orientation vers des services d'aide financière, matérielle et pédagogique pour passer le permis B ;
- **l'aide à l'achat et l'entretien de véhicules** avec les garages solidaires Renault Mobilize ;
- **la préparation au permis de conduire** adaptée et accessible à tous les budgets avec des associations yvelinoises.

Les candidats suite à 1 an d'accompagnement avec Wimoov

44%

remis en activité :
- en contrat à durée déterminée
- en contrat à durée indéterminée
- intérim vacataire
- formation



56%

toujours en accompagnement ou en recherche d'emploi

GARAGES SOLIDAIRES : ON POUSSE LES FEUX AVEC RENAULT MOBILIZE

Avec ce nouveau service développé par Renault, ActivitY' rend accessible financièrement et facilite l'usage de la voiture. Ce moyen de transport est quasi-incontournable pour exercer des métiers à horaires décalés vers lesquels sont orientés une grande partie des candidats en insertion.

Mobilize présente un maillage de 12 garages Renault solidaires dans les Yvelines pour :

- **L'entretien et la réparation** à prix réduit des véhicules ;
- **L'achat ou la location de longue durée avec option d'achat** d'un véhicule adossé à un micro-crédit.

ActivitY' participe au financement de la location-achat avec son Aide temporaire pour le retour à l'emploi (AITRE) de 3 000 € destinée aux bénéficiaires du RSA. Cumulée avec la prime à la reconversion de l'Etat, l'achat ou la location peuvent être envisagés même avec de faibles revenus.

“ Le coût d'usage d'une voiture ne doit plus être un frein à l'emploi, ni une fatalité. ”

Gilles Serré,
Responsable RSE chez Renault Mobilize.

MODULES COMMUNICATION ET SAVOIR ÊTRE

Pour des publics généralement faiblement diplômés et/ou éloignés du monde du travail depuis plusieurs années, ActivitY' a conçu un set d'actions visant à développer des compétences de communication et des savoir-être professionnels.

Module confiance en soi pour l'entretien d'embauche

Constat

30% des candidats à l'embauche disent avoir subi une discrimination liée à l'apparence ou à leur style vestimentaire.

Solutions

Des dispositifs initiés en 2019 qui favorisent l'égalité des chances à l'embauche avec :

- **Des ateliers de prise de parole en public** et mise en confiance ;
- **Des ateliers de coaching en image** en partenariat avec l'association « La Cravate Solidaire » et son *bus dressing* mobile qui se déplace à la demande pour des séances individuelles de conseil et simulation d'entretien d'embauche avec don d'une tenue de travail.

Source : Bureau international du travail - Etude 2018



« J'avais besoin de conseils pour avoir la bonne tenue vestimentaire. De vrais professionnels très à l'écoute m'ont bien aidée à préparer mon entretien pour que toutes les chances soient de mon côté. »

Laure-Denise, bénéficiaire du RSA qui a participé au coaching en image pour décrocher un emploi dans la restauration collective.

Constat

Alors que l'usage du web s'est généralisé pour les démarches de recherche d'emploi, 18% des demandeurs d'emploi n'utilisent pas ou peu le numérique. Véritable frein à l'embauche, les difficultés d'usage digital se concentrent chez les plus âgés, les moins diplômés – 30% d'entre eux n'ont pas recours aux démarches en ligne – et chez les jeunes, plus exposés au phénomène d'«illectronisme» – seul 50% des jeunes décrocheurs disposent d'une adresse électronique – .

INFOS CLÉS

509
participants

Solutions

Ouverture de parcours « d'autonomie numérique » ciblés sur les jeunes et les bénéficiaires du RSA où l'apprentissage digital est appliqué à la recherche d'emploi :

- **Avec deux partenaires experts sur le sujet**, la Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines et l'organisme de formation G2R avec son dispositif « TIC & NET » ;
- **Une approche pédagogique progressive** avec un conseiller numérique et en atelier : bilan de compétences numériques, découverte des outils bureautiques, navigation sur internet, démarches en ligne et CV, e-réputation et communication sur les réseaux sociaux ;
- **Un maillage sur les territoires** les plus impactés par la précarité professionnelle avec des ateliers en Vallée de Seine (Mantes-la-Jolie, Poissy, Sartrouville) et dans la zone urbaine dense à l'est des Yvelines (Trappes, Plaisir).



DES TABLETTES ET DES HOMMES

En 2020, Seine&Yvelines Numérique, l'opérateur interdépartemental en charge du développement des usages et des équipements numériques, s'associe à Activit'Y' pour mettre à la disposition des personnes en recherche d'emploi les plus précaires des tablettes numériques.

Parmi les demandeurs d'emploi qui n'usent pas d'internet pour leurs démarches, 5% sont dépourvus de matériel informatique à domicile. En réponse à ce problème, des « classes mobiles » de 10 tablettes seront installées dans les Territoires d'action départementale (TAD) courant 2020. Les travailleurs sociaux pourront ainsi accompagner ces candidats dans leur prise d'autonomie numérique et leur recherche d'emploi. Une expérimentation qui débutera aux Mureaux et à Versailles pour être étendue à l'ensemble du territoire.

Module langue étrangère appliquée aux métiers

Constat

La maîtrise de la langue française reste l'une des conditions nécessaires à l'obtention d'un emploi durable. 5% des chômeurs seraient en situation d'illettrisme* et seule la moitié des participants aux formations linguistiques du parcours de l'Office français d'immigration et de l'intégration (OFII), en sortent en maîtrisant un niveau de français rudimentaire – Niveau de base A1 du Cadre européen commun de référence pour les langues –.

Solutions

ActivitY' a enrichi son catalogue de formation avec des modules d'apprentissage du français à usage professionnel.

Trois filières ont expérimenté cette offre :



L'apprentissage du français y est axé sur l'usage en situation de travail (acquisition du lexique technique, lecture et écriture de consignes, usage de sms...).

Les modules linguistiques devraient être étendus à un grand nombre de formations en 2020.

MODULES DE CONNEXION AU MONDE DE L'ENTREPRISE : RÉINVENTER LA RELATION CANDIDATS-RECRUTEURS



VIS TON FUTUR JOB

expérimente des métiers et trouve ta Voca[c]tion

Des stages de 1 semaine à 3 mois pour :
Apprendre les bases des métiers qui t'intéressent
Se remettre à niveau dans les savoirs de base
Définir son projet professionnel et trouver un emploi ou une formation

Contact : activity78@yvelines.fr

ACTIVITY | L'AGENCE D'INSERTION DES YVELINES AU SERVICE DE L'EMPLOI SOCIALEMENT RESPONSABLE

Logo of LEA (Les écoles des activités) and AGEFOS PME.

Au premier rang des facteurs qui expliquent les difficultés de recrutement figurent la méconnaissance des métiers et des réalités professionnelles de l'entreprise.

Pour amener les Yvelinois en insertion à se mobiliser sur un projet professionnel, **ActivitY'** a intégré des modules de connexion au monde de l'entreprise aux parcours d'insertion.

Découverte des métiers

INFOS CLÉS



En partenariat avec Lea-ITEDEC, l'école des éco-activités pour les secteurs du BTP et du ferroviaire, et avec le centre de formation continue GRETA Yvelines et AGEFOS PME pour les métiers du tertiaire, ActivitY' a ouvert en Vallée de Seine, 3 plateformes de découverte des métiers. Elles permettent aux candidats de se remettre à niveau dans les savoirs de base et d'expérimenter plusieurs métiers en situation avant de définir leur projet professionnel :

- **Expérimentation-découverte** de 5 à 6 métiers déterminés en fonction des besoins de recrutement identifiés par les Territoires d'action départementale (TAD) et Pôle emploi ;
- **Sessions de 4 à 6 semaines** dont une semaine à 15 jours d'immersion en entreprise ;
- **Remise à niveau** dans les savoirs de base et définition du projet professionnel ;
- **Préparation aux tests d'accès** à des formations qualifiantes de droit commun et possibilité de certifications de base pour les métiers du ferroviaire et du BTP.

Job dating



En France, près 76% des entreprises, en majorité des TPE et des PME, ne disposent pas de service de ressources humaines. Dans ces conditions, la recherche de main d'œuvre s'avère difficile et infructueuse : manque de temps et de moyens consacrés aux entretiens d'embauche, difficultés à identifier et rencontrer des candidats correspondant véritablement aux offres d'emploi et abandon de postes...

Avec 4 à 6 job dating par an sur l'ensemble du territoire, ActivityY' a développé une solution pour simplifier la mise en relation des entreprises et des candidats. Au cours de sessions d'une demi-journée, chaque recruteur a l'opportunité de faire connaître ses métiers et de rencontrer via des entretiens flash de 5 minutes 20 à 30 candidats sélectionnés par ActivityY'.

Initiés en partenariat avec l'association Rencontres pour l'égalité d'accès à l'emploi (RPEAE) et les services du Département, les job dating ActivityY' sont une alternative au recrutement classique. Au total en 2018 et 2019, 225 entreprises ont rencontré 1 050 candidats.

“ Au lieu de démultiplier les entretiens souvent infructueux, le job dating permet de concentrer les rencontres avec plusieurs candidats sérieux, a priori motivés et qui ont envie de se bouger pour trouver un emploi. ”

Cristelle Moonsamy,
Directrice de Welcomotel aux Mureaux

“ J'ai vraiment besoin de reprendre confiance en moi. Le job dating est moins stressant qu'un entretien classique : on est entouré, le cadre met à l'aise et l'échange dure seulement quelques minutes. ”

Kaltouma Oukko,
50 ans, bénéficiaire du RSA en recherche d'emploi

INFOS CLÉS

225
entreprises
et
1 050
candidats
participants




225
embauches




21%
des candidats
trouvent un emploi



Expérimentation 2019

SUR LES RAILS DE L'EMPLOI AVEC LA PLATEFORME FERROVIAIRE

Les emplois de ce domaine vont progresser de 4% entre 2020 et 2025 avec 13 750 recrutements prévus. Les besoins de main-d'œuvre vont particulièrement impacter la Vallée de Seine avec les travaux d'Eole, prolongement du RER E.

Ouverte à l'initiative du Département, de la Chambre de commerce et d'industrie (CCI), de la SNCF réseau et d'ActivitY', la plateforme de découverte des métiers du ferroviaire de Lea-ITEDEC à Aubergenville permettra d'initier les demandeurs d'emploi aux métiers :

- **De la signalisation** (câbleurs, vérificateurs techniques, essayeurs-intégrateurs...)
- **De la caténaire** (conducteurs de nacelle élévatrice rail-route, poseurs de caténaires, superviseurs des travaux, mainteneurs des caténaires).
- **De la voie ferrée** (conducteurs de pelle rail-route, poseurs de voie, superviseurs des travaux, mainteneurs de la voie).

Le Département des Yvelines et ActivitY' ont financé à hauteur de **1,15 million d'euros** les ateliers et les équipements pédagogiques de cette plateforme unique en France.



Expérimentation 2019

« UN MATCH, UNE RENCONTRE, UN EMPLOI » : RECRUTER GRÂCE AU SPORT

En février 2019, une expérimentation a été lancée sur le territoire de Saint-Quentin-en-Yvelines : faire se rencontrer des candidats à l'emploi et des recruteurs au cours de matchs de football organisés avec les clubs locaux.

ActivitY' a choisi de créer un premier contact dans un cadre décalé : le terrain de football. Il offre l'opportunité aux candidats de faire valoir des qualités tels que l'esprit d'équipe, l'engagement, la réactivité. Le premier match organisé en février 2019 a permis à 20 jeunes de Guyancourt d'avoir pour partenaires de jeu des recruteurs tels que Colas, Bouygues, ITB77, SPIE ou encore des sociétés d'interim telles qu'Actual et ID'intérim.

Ce nouveau moyen plus dynamique et moins traditionnel de reconnecter candidats et entreprises a porté ses fruits : près de la moitié des candidats ont été embauchés par la suite. « *Le foot, c'est populaire, tout le monde le pratique. C'est un véritable atout pour recruter en sortant des sentiers battus.* » déclare une facilitatrice ActivitY'.







FORME LES CANDIDATS POUR LES
FILIÈRES EN TENSION

ACTIVITY' FORME LES CANDIDATS POUR LES FILIÈRES EN TENSION

La disqualification rapide des compétences – perte de valeur des diplômes –, la transformation du marché du travail – digitalisation et économie de services – et le faible niveau de qualification des publics précaires ont conduit Activity' à structurer des parcours de formation en partenariat avec les entreprises du territoire et Pôle emploi.

Les 4 clés d'Activity' pour faire de la formation un levier efficace de rebond en emploi :

- **Ajuster la montée en compétence des candidats** aux besoins de main-d'œuvre identifiés sur le territoire ;
- **Rapprocher la formation du monde de l'entreprise** : construire des parcours qualifiants en partenariat avec les recruteurs, les fédérations professionnelles et les opérateurs de compétence tels que Constructys (BTP/construction), Opcommerce (commerce, grande distribution), Akto (métiers du tertiaire)... ;
- **Lutter contre le taux d'abandon en raison de l'image de certains secteurs** : concevoir des formations attractives associées à des mises en situations stimulantes ;
- **Développer l'accès à des formations qualifiantes de préférence en alternance** ou associées à une embauche ultérieure.

1 ADAPTER LA FORMATION AUX BESOINS DE MAIN-D'OEUVRE

INFOS CLÉS



900

actions de formation
personnalisées

En 2019, Activity' a renforcé son dispositif de montée en compétence des candidats en créant un catalogue de formations conçues dans le cadre d'une gouvernance nouvelle qui associe les entreprises, les fédérations professionnelles, les centres de formation, les opérateurs de compétences (OPCO), Pôle emploi et le Département.

LA FORMATION DES CANDIDATS EN CONTRAT PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES (PEC)

INFOS CLÉS



470

**bénéficiaires
du RSA formés**

470 bénéficiaires du RSA en contrat Parcours emploi compétences (PEC) dont 350 dans les services du Département et 120 au sein de la société d'économie mixte C'MIDY ont bénéficié de formations associées à une expérience professionnelle dans les secteurs :

- De la bureautique et du numérique ;
- De la gestion des espaces verts ;
- De la restauration collective ;
- De la sécurité.

Les formations ont été financées en partenariat avec le Fonds local emploi solidarité des Yvelines (FLES).

Les contrats PEC ont permis de structurer des parcours de montée en compétence par filière en limitant le taux d'abandon et en optimisant les chances de trouver un emploi.



LES PRÉPARATIONS À L'EMPLOI QUALifiantES AVEC LES OPÉRATEURS DE COMPÉTENCE ET LES CENTRES DE FORMATION

INFOS CLÉS



310

**candidats formés avec les
opérateurs de compétences
et Pôle emploi.**

310 candidats en parcours vers l'emploi ont bénéficié de stages de formation qualifiants dans les secteurs en tension : BTP, ferroviaire, hôtellerie-restauration, numérique, service aux particuliers.

Conçus avec les opérateurs de compétence, Constructys (BTP/Construction) Opcalia (sécurité, commerce, services) AKTO (hôtellerie-restauration) et les centres de formation CFM BTP pour les travaux publics et la construction, AFTRAL pour les métiers du tertiaire, les parcours de formation ont bénéficié du financement de Pôle emploi.

“ Avec le certificat professionnel, la sécurité est un secteur où il y a 0% de chômage et où les opportunités d'emploi sont importantes notamment dans la perspective des JO 2024. Chaque stagiaire qui va entrer en formation chez nous est assuré d'avoir un emploi car nous travaillons main dans la main avec les entreprises qui recrutent. ”

Stéphane Chappey,
Directeur de l'école européenne de la sécurité





2 DES INNOVATIONS POUR LE SECTEUR DU SERVICE À LA PERSONNE ET POUR LA FÉMINISATION DU BTP

LES MÉTIERS DU SERVICE À LA PERSONNE EN VALLÉE DE SEINE

INFOS CLÉS



240
personnes
ont bénéficié
du parcours
de formation

En partenariat avec INVIE 78, la plateforme des services à la personne, ActivitY' appuie depuis trois ans les efforts de formation dans cette filière, qui figure au 6^{ème} rang des projets de recrutements en 2019.

INVIE 78 sensibilise, accompagne et facilite la dynamique d'embauche en fin de formation. INVIE 78 s'appuie sur son Groupement d'entreprises pour l'insertion et la qualification (GEIQ) lequel a prévu 600 recrutements en 2019.

240 personnes ont bénéficié de ce parcours de formation de 6 à 12 mois en 3 volets :

- **Pré-qualification ;**
- **Formation aux titres professionnels et diplômes :** assistante de vie aux familles, accompagnant éducatif et social, aide-soignant, infirmier, assistant de vie dépendance, CAP Petite enfance, BAFA ;
- **Aide au recrutement en emploi durable.**

L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES DANS LES FILIÈRES TECHNIQUES

Les filières techniques telles que la construction, le BTP et le ferroviaire sont soumises à une tension de main-d'œuvre forte – plus de 4 500 projets de recrutements – . Pour élargir les opportunités d'insertion pour les femmes, dans ce secteur en majorité masculin, ActivitY' a créé une plateforme de pré-qualification « Métiers techniques » exclusivement féminine.

Ouverte au CFM BTP en décembre 2019 et financée par Pôle emploi, cette plateforme a vocation à préparer des femmes en parcours d'insertion aux offres d'emplois générées par les chantiers du Grand Paris et par les opérations de rénovation urbaine des Yvelines.

Contenu de la plateforme :

- **Accompagnement à la définition du projet professionnel et enseignements spécifiques** consacrés à la levée des freins à l'emploi ;
- **6 semaines de Préparation opérationnelle à l'emploi collectif (POEC) ;**
- **400 heures de découverte des métiers** (étanchéité, maintenance, peinture, maçonnerie, couverture, topographie...);
- **70 heures de stage en entreprise ;**
- **Contrat de professionnalisation** de 6 à 24 mois.

“ Il y a plus de 200 métiers de base dans notre secteur avec plus de 400 déclinaisons. Nos recrutements sont dorénavant ouverts aux femmes car la plupart des tâches ont été mécanisées sur les chantiers et la notion de pénibilité, qui pouvait être discriminante, n'est plus d'actualité. ”

Eric Blondel,
Directeur du CFM BTP









AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE
DES YVELINOIS AVEC LES EMPLOIS
D'INSERTION

ACTIVITY' AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE DES YVELINOIS AVEC LES EMPLOIS D'INSERTION

En 2019, ActivityY' a développé un vivier d'emplois de transition qui allient accompagnement, formation et mise en expérience professionnelle.

Déployés au sein du Département, des communes, des associations, des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) ou dans les entreprises titulaires de marchés publics, ils permettent aux candidats de s'inscrire dans une dynamique professionnelle en assurant des missions d'intérêt général au service de la qualité de vie des Yvelinois : restauration dans les collèges, chantiers de rénovation urbaine, librairie solidaire, production maraîchère en circuit court, recyclage électroménager, traitement des déchets...

1 LES CLAUSES D'INSERTION DANS LES MARCHÉS ET LA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES DU DÉPARTEMENT

En 2018, ActivityY' a intensifié la **démarche d'achats responsables via les clauses sociales** dans les marchés publics et privés, moyen de concilier trois bénéfices : la remise en activité des publics les plus précaires, la responsabilité sociétale des entreprises et la conduite des politiques départementales d'intérêt général.

Pilotées par ActivityY', les heures d'insertion dans les marchés yvelinois sont en progression de **+8%** depuis 2016 ainsi que le nombre de candidats embauchés dans ce cadre, qui est passé de 450 en 2016 à **840 en 2019, soit +88%. Plus de 350 entreprises ont engagé des candidats via les clauses d'insertion.**

Augmentation du nombre de candidats engagés via les clauses d'insertion

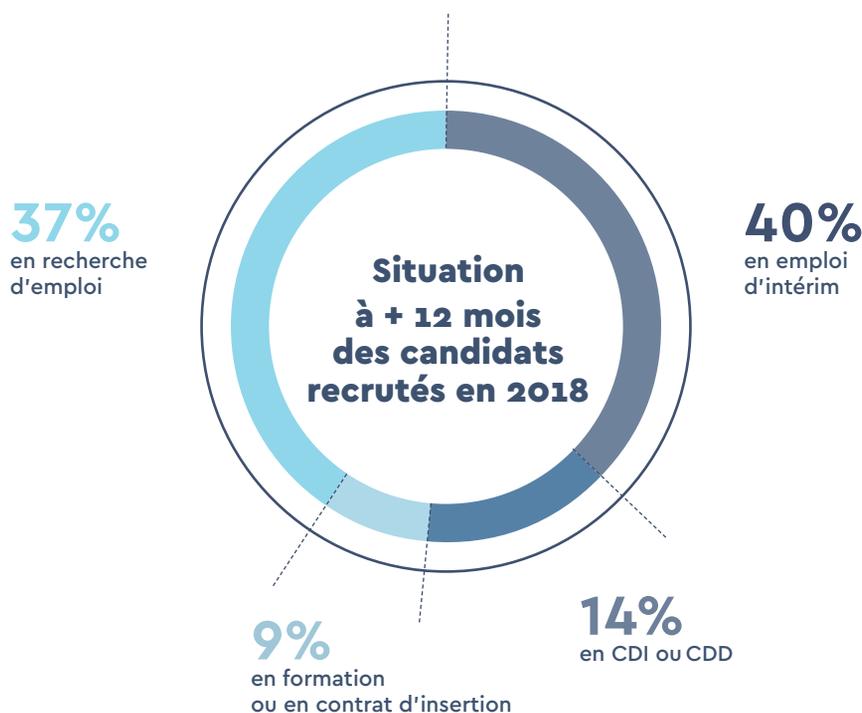


Trois phénomènes ont accompagné cette montée en puissance :

- **L'élargissement des clauses sociales aux marchés de fournitures, de services et de prestations intellectuelles** qui a permis de diversifier et féminiser les recrutements. 45 secteurs d'activité sont dorénavant concernés par les clauses sociales.
- **La poursuite de la politique départementale d'investissement en faveur des projets d'aménagement du territoire**, en particulier ceux liés aux transports et à la rénovation urbaine. 30 millions ont été programmés pour des opérations de construction-réhabilitation dans les quartiers classés politique de la ville, en particulier sur quelques 10 quartiers labellisés NPNRU (ANRU 2). 40 chantiers prévus dans ce cadre ont ouvert des opportunités d'insertion professionnelle importantes en 2019 ;
- **La création de passerelles formation/recrutement via la clause d'insertion.** Dans les secteurs du BTP et du ferroviaire, en partenariat avec les entreprises de la Fédération régionale des travaux publics (FRTTP) et la SNCF, des parcours intégrant formation, contrat de professionnalisation ou d'apprentissage et embauches directes ont été développés.

63 % des personnes engagées via la clause sociale sont en situation d'emploi 12 mois après leur premier contrat.

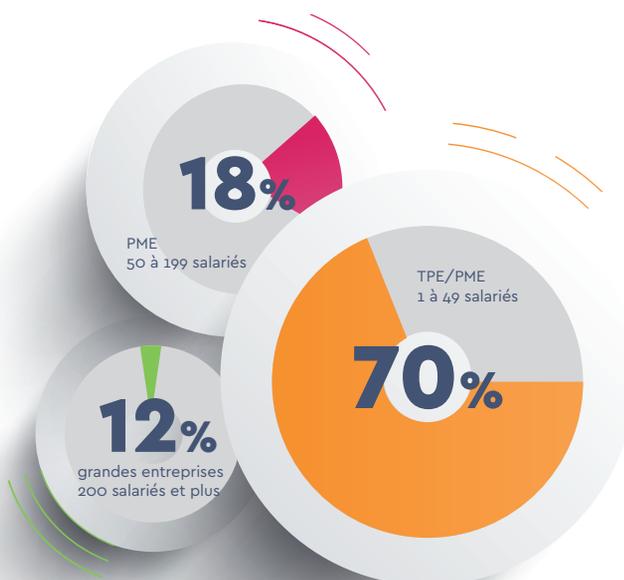
Situations connues à + 12 mois des candidats recrutés sur la clause d'insertion en 2018



LA CLAUSE : UN APPUI AU RECRUTEMENT POUR LES TPE-PME

Les petites et moyennes entreprises sont celles qui embauchent la grande majorité des candidats dans le cadre des clauses sociales : un moyen pour ces entreprises souvent dépourvues de service de ressources humaines d'identifier et pré-recruter des candidats.

Répartition par taille des entreprises ayant réalisé des clauses d'insertion en 2019



LES SECTEURS QUI EMBAUCHENT VIA LA CLAUSE

Deux secteurs d'activité sont depuis plusieurs années en tête des embauches via la clause d'insertion :

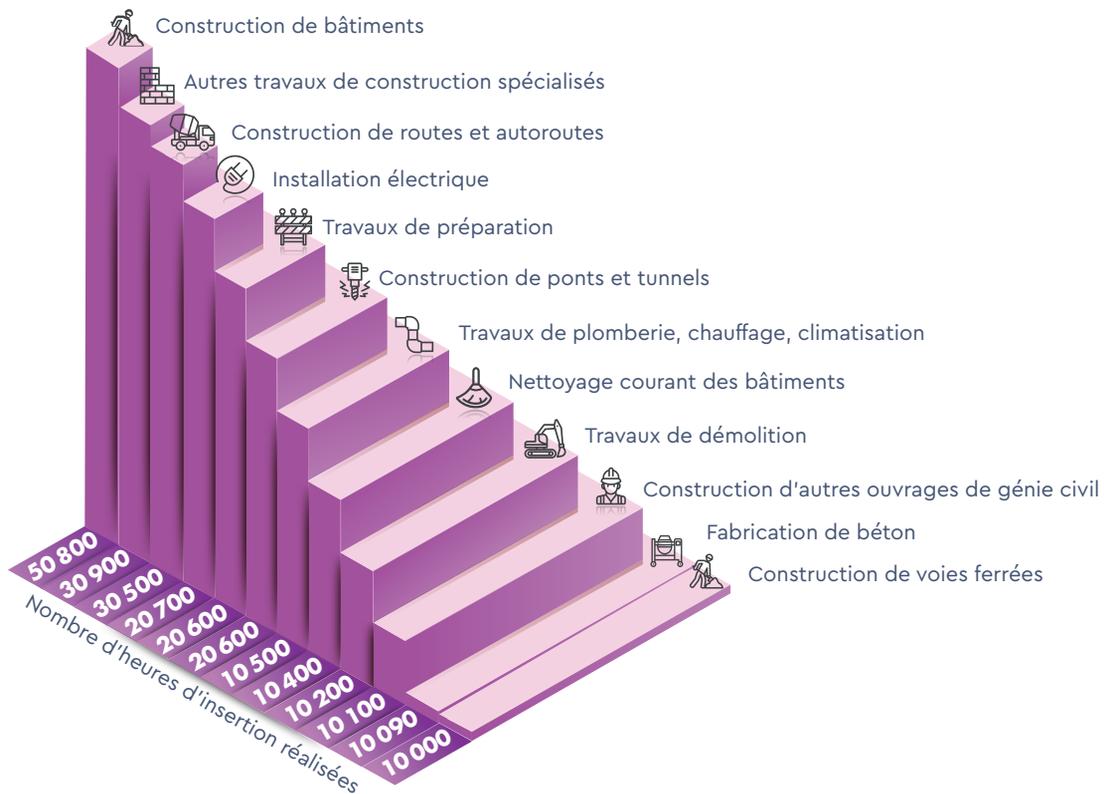
- **La construction de bâtiments et de routes** qui restent les secteurs dominants ;
- **Les services de restauration et de nettoyage.**

En 2019, deux nouveaux secteurs ont émergé : le transport de voyageurs et les services.

L'installation électrique connaît aussi une progression grâce, notamment, à la poursuite de l'électrification des nouvelles voies du programme EOLE, prolongement du RER E.



Nombre d'heures d'insertion réalisées par secteurs d'activité



2 LES PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES

INFOS CLÉS



473

**bénéficiaires de RSA
en PEC**

Les contrats en Parcours emploi compétences (PEC) au sein du Département, des communes ou des associations figurent parmi les dispositifs de transition vers l'emploi les plus efficaces. **ActivitY' en a amélioré l'impact en articulant montée en compétence, consolidation du projet professionnel et rebond en emploi.**

Avec 473 bénéficiaires du RSA en Parcours emploi compétences, les Yvelines réalisent le meilleur résultat parmi les départements d'Ile-de-France avec ce dispositif.

Les facteurs de réussite :

- **Une expérience professionnelle significative de 12 mois** avec de réelles responsabilités confiées aux bénéficiaires ;
- **Un accompagnement individualisé** par les Coordonnateurs de parcours d'insertion professionnelle du Département, par les Espaces professionnels d'insertion des associations Mode d'Emploi et ACR ou par l'entreprise d'insertion Inserxo pour les salariés de la société C'MIDY ;
- **Une ingénierie de formation** pour une montée en compétences préalable au recrutement et une meilleure intégration dans le poste ainsi que des actions de formation qualifiantes et certifiantes ;
- **Des contrats engagés dans des secteurs identifiés en tension** de façon à optimiser les perspectives d'embauches durables à l'issue du contrat : entretien, restauration, espaces verts, sécurité, services administratifs.





DEUX INNOVATIONS 2019

C'MIDY : quand public et privé s'associent pour favoriser l'insertion

Depuis le 1er janvier 2019, la restauration scolaire des 114 collèges des Yvelines est gérée par une société d'économie mixte, C'MIDY, qui associe le Département, ActivitY' et un partenaire privé, SODEXO.

C'MIDY forme et accompagne l'ensemble du personnel oeuvrant dans les cuisines et plus particulièrement les 240 bénéficiaires du RSA qui sont en Parcours emploi compétences chaque année.

Une façon pour SODEXO de repérer et de recruter les candidats les plus motivés en fin de Parcours emploi compétences.

Les Brigades vertes du Département : de la graine de jardinier

Créé en 2017 avec dix bénéficiaires du RSA, ce dispositif connaît un véritable succès avec, en 2019, 90 salariés en Parcours emploi compétences au sein du Service des espaces verts du Département.

Les candidats bénéficient d'une formation préalable à l'embauche et d'une formation qualifiante en partenariat avec l'Établissement public local d'enseignement et de formation professionnelle agricole et horticole de Saint-Germain-en-Laye. Ils assurent pendant leurs 12 mois de contrat des missions d'entretien des espaces naturels sur l'ensemble du territoire yvelinois.

“ 43% des candidats trouvent un emploi en entreprise en CDI ou CDD de plus de 6 mois à l'issue de leur Parcours emploi compétences au sein des Brigades vertes. Nous avons noué des liens rapprochés avec l'Union nationale des entrepreneurs du paysage (UNEP) pour faciliter leurs recrutements. Une aubaine pour les entreprises dans une filière où 10% des postes sont vacants. ”

Mickaël Duval,
Sous-directeur de la gestion des espaces naturels du Département.

3 LES EMPLOIS DE TRANSITION DANS DES FILIÈRES À IMPACT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

INFO CLÉ



350
salariés

Le Pacte d'ambition pour l'insertion établi par le gouvernement dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté en 2018 accorde une place centrale aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) et les reconnaît « comme des développeurs de compétences ».

ActivitY' s'inscrit dans cette dynamique avec :

- Un volume de 350 salariés en contrat dans ces structures ;
- L'appui de 14 structures d'insertion et 35 projets dans des filières qui nécessitent de nouvelles compétences : écologie urbaine, économie circulaire, animation culturelle et éducation, circuits courts ;
- Des dispositifs de montée en compétences pour rapprocher les salariés de l'emploi. A titre d'exemple : formations à la production et vente en circuits courts dans les boutiques « Les Pot'iront » du chantier d'insertion ACR/Equalis, à la réparation et au recyclage des équipements électroménagers chez ENVIE Yvelines, à la collecte et la valorisation de matériaux recyclables chez APTIMA...

8 STRUCTURES D'INSERTION FORMÉES PAR L'AGENCE NOUVELLE DES SOLIDARITÉS ACTIVES

Une véritable offre de services aux entreprises a été mise en place par les structures d'insertion par l'activité économique de la Vallée de Seine. Elle fait suite à une formation dispensée par l'Agence nouvelle des solidarités actives (ANSA) portant sur le développement de services RH.

“ Cette formation leur a permis de valoriser leurs complémentarités et de développer une offre de services complète pour les entreprises. Les structures d'insertion peuvent les conseiller et travailler en profondeur avec les employeurs sur leurs questions RH. L'enjeu est de mieux anticiper les facteurs d'abandon de poste et de développer les recrutements pérennes. Avec ce nouveau service, les entreprises bénéficient d'une aide gratuite au recrutement. Une démarche qui permet également de positionner des salariés en fin de parcours d'insertion. ”

Anne-Laure Gaugiran,
Chargée de mission entreprises et économie sociale et solidaire chez ActivitY'







ARTENAIRES D'ACTIVITY':

UN ÉCO-SYSTÈME AU SERVICE DE L'EMPLOI
INCLUSIF

PARTENAIRES D'ACTIVITY' : UN ÉCO-SYSTÈME AU SERVICE DE L'EMPLOI INCLUSIF

ActivitY' a fait de la consolidation des emplois à l'issue des parcours d'insertion professionnelle une priorité en s'appuyant sur un partenariat resserré avec les entreprises.

1 UN SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX PRESCRIPTEURS : L'ÉQUIPE ENTREPRISES D'ACTIVITY'

INFOS CLÉS



77%

**des candidats placés
en emploi durable**

(CDD de plus de 6 mois ou CDI)

120

**nouvelles entreprises
dans le réseau des
employeurs d'ActivitY'**

Pour répondre aux difficultés de recrutement des entreprises - 54% des projets d'embauches jugés difficiles -, ActivitY' a créé en octobre 2019 son Équipe entreprises dédiée au placement des bénéficiaires du RSA sur les offres d'emploi du marché yvelinois.

Le rôle de l'Équipe entreprises ActivitY' est d'organiser et de faciliter la rencontre des candidats et des recruteurs.

Elle offre un complément à la plateforme de l'emploi des bénéficiaires du RSA Job78/92 sur les territoires de Saint-Quentin-en-Yvelines et de la Vallée de Seine.



L'Équipe entreprises répond aux priorités des employeurs en matière de recrutement :

- **Un interlocuteur unique, régulier et identifié** pour toutes les questions RH ;
- **Une vision globale de toutes les aides** à l'embauche et de tous les dispositifs permettant de trouver le candidat adapté à un poste déterminé (remise à niveau, formation, mobilité, ...) ;
- **Des portefeuilles de candidats connus, identifiés, préparés** à l'emploi ;
- **Une sécurisation des embauches** avec un suivi des candidats en entreprise 6 mois après la prise de poste.

“ Notre objectif : accélérer la remise en activité des publics cibles (bénéficiaires du RSA, jeunes, demandeurs d'emploi de longue durée et résidents des QPV) en les préparant à l'étape du recrutement et en assurant leur intégration durable dans l'emploi, via un accompagnement au sein de l'entreprise. ”

Salema Le Boubennec,
Responsable de l'Équipe entreprises Activity'.



2 LE CLUB BUSIN'ESS DES ENTREPRISES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN YVELINES

L'économie sociale et solidaire (ESS) offre d'importantes opportunités d'emploi en insertion dans des filières d'avenir (économie de partage, économie circulaire, économie du dernier kilomètre). Les 3 000 structures de l'économie sociale et solidaire yvelinoises cherchent à accroître leur activité. Par ailleurs, plus de 61% des entreprises cherchent, de leur côté, à développer leur lien avec le territoire et leur performance sociale via des partenariats renforcés avec ces structures – achats et recrutements responsables – .

Avec Busin'ESS, son club des entreprises de l'économie sociale et solidaire des Yvelines, ActivitY' développe les partenariats et les relations d'affaires entre ces structures et les entreprises de l'économie classique.

INFOS CLÉS



80

membres adhérents
au club et signataires de
la charte Busin'ESS

LES MISSIONS DE BUSIN'ESS ;

- Appuyer le développement d'activité des structures de l'ESS et leur lien avec l'économie marchande classique : réponse à des appels d'offres groupés, diversification d'activité..... ;
- Stimuler les activités d'utilité sociale et pourvoyeuses d'emplois non-délocalisables et accessibles aux publics en insertion professionnelle ;
- Développer l'entrepreneuriat social et solidaire.

LA CRÉATION DU LABEL DES ENTREPRISES ENGAGÉES POUR L'INSERTION

Symbole du partenariat entre le tissu économique yvelinois et l'agence ActivitY', le label « Entreprise engagée pour l'insertion » a été créé en 2019. Il reconnaît la mobilisation et la volonté des entreprises de participer à la lutte contre l'exclusion par des recrutements et des achats responsables ou par l'accompagnement, le parrainage et la formation de candidats en parcours vers l'emploi.

100 entreprises ont reçu le label en février 2019



Structures de l'insertion par l'activité économique
signataires de la charte Busin'ESS
(liste non exhaustive)





B

BUDGET D'ACTIVITÉ

ET FINANCEMENTS EUROPÉENS

LE BUDGET DE LA POLITIQUE D'INSERTION PROFESSIONNELLE YVELINOISE

Le Groupement d'intérêt public ActiviY' est pilote de la politique départementale d'insertion professionnelle. Il adosse son action à un effort budgétaire massif du Département, qui en est le principal financeur et la locomotive institutionnelle.

Fédératrice de l'ensemble des acteurs yvelinois qui souhaitent s'engager pour la lutte contre le chômage et l'exclusion sur leur territoire, l'agence ActiviY' a développé une stratégie de diversification de ses financeurs.

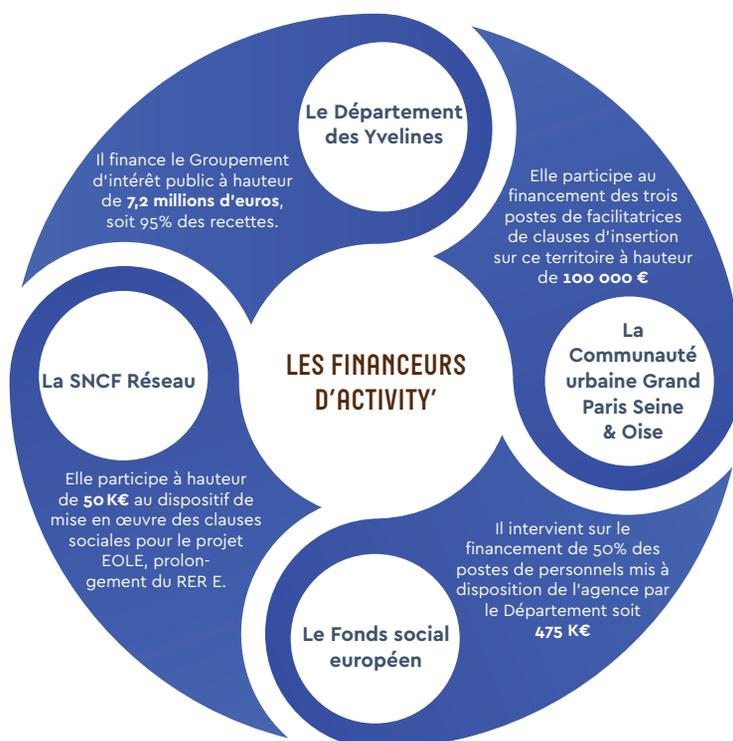
L'effort d'insertion correspondant au budget de l'année 2019 s'élève à 10,3 millions d'€.

Il est orienté à plus de 90% sur du financement de projet correspondant à la vocation de l'agence d'offrir une ingénierie au service du territoire.

La contribution du Département au budget de l'agence est de 7,2 millions d'€ :

> 6,8 millions d'€ de fonctionnement

> 400 000 € en investissement



L'EUROPE PARTENAIRE D'ACTIVITY'

Depuis sa création, Activity' est partenaire de la Mission Europe du Conseil départemental des Yvelines qui pilote et gère l'axe 3 du Fonds social européen (FSE), visant à accompagner vers l'emploi les Yvelinois qui en sont le plus éloignés.

Activity' est co-instructeur des demandes de subventions FSE déposées auprès de la Mission Europe.

La collaboration entre la Mission Europe et Activity' permet :

- Un meilleur accompagnement des acteurs de l'insertion ;
- Une réponse appropriée aux problématiques territoriales ;
- Un soutien financier mieux ciblé ;
- Une évaluation précise des actions réalisées ;
- Des résultats probants en termes d'amélioration de l'employabilité et de retour à l'emploi.

Activity' est le chef de projet opérationnel de projets départementaux financés par le Fonds social européen (FSE).

Ces opérations sont soutenues financièrement dans le cadre du Programme opérationnel national pour l'emploi et l'inclusion en métropole pour la période 2014-2020 de la politique de cohésion économique, sociale et territoriale de l'Union Européenne :

- Mise en œuvre de la politique d'insertion du Département et animation territoriale des acteurs de l'insertion : **1,1 million d'€ jusqu'en 2020 ;**
- Déploiement des clauses sociales : **900 000 € jusqu'en 2020 ;**
- Accompagnement individuel et renforcé des demandeurs d'emploi : **2 millions d'€ pour la période 2018-2020.**



A large, bold, red letter 'P' is centered on a light grey rectangular background. The letter is a classic serif font with a thick vertical stem and a curved top. The background is a solid, light grey color.

ERSPECTIVES 2020

EN 2020

ActivitY' poursuit la dynamique engagée depuis 2018 dans le cadre du Programme départemental d'insertion triennal :

- **Développement de projets partenariaux et agiles en mesure de répondre aux nouveaux enjeux de l'emploi** et de relance de l'économie tout en contenant les effets de l'incertitude suite au Grand confinement de 2020 ;
- **Rapprochement de la politique d'insertion et du tissu économique yvelinois** pour répondre aux besoins de main-d'œuvre des filières en développement ou en tension ;
- **Structuration de parcours d'insertion professionnelle** suivis, personnalisés et adaptés tant aux publics qu'au marché du travail. La montée en compétence et les capacités des candidats à rebondir en emploi sont au cœur de cette démarche.

Dans ce contexte, les priorités seront portées sur les aspects suivants :

- **Le renforcement de la logique de parcours selon une approche séquentielle de l'accompagnement vers l'emploi** : diagnostic, remobilisation, coaching en image et communication, définition du projet professionnel, levée des freins, formation, mise en situation professionnelle de façon à limiter les abandons de parcours et à dynamiser les retours en emploi ;
- **L'intervention des entreprises en amont des recrutements** (montée en compétence, accompagnement et préparation des candidats) et l'augmentation des recrutements durables avec l'Équipe entreprises ActivitY' ;
- **Le renforcement des plateformes de pré-qualification** telles que celles ouvertes dans les secteurs du BTP avec le CFM BTP, du ferroviaire avec Lea-ITEDEC et du service à la personne avec INVIE78 pour créer des viviers de compétences disponibles.
- **Le développement de services compétitifs par les structures d'insertion par l'activité économique** pour dynamiser la RSE en partenariat avec le club Busin'ESS ;

- **Le déploiement des Parcours emploi compétences (PEC) et des clauses d'insertion sur le territoire afin de préparer une main-d'œuvre qualifiée et expérimentée** pour répondre aux besoins des entreprises ;
- **L'expérimentation de partenariats nouveaux qu'ils soient sectoriels ou territoriaux** de façon à trouver des échelles d'intervention toujours plus pertinentes. L'entrée de Saint-Quentin-en-Yvelines dans le Groupement d'intérêt public et la mutualisation Hauts-de-Seine&Yvelines illustrent cette volonté ;
- **L'ouverture de l'offre de services ActivitY' à l'ensemble des publics éloignés de l'emploi**, au premier rang desquels figurent les moins de 25 ans qui, déjà précaires face à l'emploi, risquent d'être fragilisés dans le contexte incertain du second semestre 2020.

L'année 2020 sera également consacrée à la préparation du prochain Programme départemental d'insertion 2021-2023, lequel sera déployé dans le cadre nouveau de l'interdépartementalisation de la politique d'insertion via la création de l'agence ActivitY' Hauts-de-Seine&Yvelines.

ActivityY est un **Groupement d'intérêt public** qui fédère le Département des Yvelines, le Département des Hauts-de-Seine, la Préfecture des Yvelines, Pôle emploi, la Caisse d'allocations familiales des Yvelines, la Communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise, Saint-Quentin-en-Yvelines et la Fédération régionale des travaux publics Ile-de-France.

L'OBJECTIF DE CES PARTENAIRES :

se mobiliser ensemble pour que les personnes éloignées de l'emploi retrouvent une activité professionnelle.

Pour tout renseignement :

activity78@yvelines.fr

<https://www.yvelines.fr/economie-et-emploi/insertion/activity/>

Pour s'inscrire à la newsletter :



Yvelines
Le Département

