

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

 Inès Charles-Lavauzelle  icharleslavauzelle@yvelines.fr  01 39 07 81 33  06 98 54 34 98

Formation professionnelle : un MOOC pour améliorer l'accompagnement des bénéficiaires du RSA

Dans sa logique de modernisation du service public, le Département des Yvelines met à la disposition de ses travailleurs sociaux un outil numérique de formation continue pour perfectionner l'accompagnement des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active.

Ce MOOC (Massive Open Online Courses), est un outil intuitif, collaboratif et évolutif comprenant deux atouts majeurs :

- permettre une transmission des compétences de manière plus ludique et plus concrète, notamment grâce à des vidéos de mises en situation ;
- assurer l'appropriation d'outils digitaux innovants par les professionnels du Département.

Cet instrument, qui peut s'utiliser en complément ou en substitution des formations classiques en présentiel, est une brique supplémentaire dans la construction d'un parcours d'insertion global, fiable et solide pour les Yvelinois bénéficiaires du RSA.

« L'accueil, l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires du RSA sont indispensables à l'endigement de l'accroissement du nombre de demandeurs. Cet outil doit nous permettre au-delà des seuls agents d'accueil, d'accompagner et de donner les moyens aux professionnels de l'insertion de savoir dédramatiser des situations complexes, de savoir faire face à des comportements à risque. Mais aussi et surtout de connaître les étapes de la prise en charge pour apporter conseils et accueil personnalisé à chaque personne. »

Catherine ARENOU, 2^{ème} Vice-présidente déléguée à l'insertion et à la politique de la ville.

L'objectif de cette interface est de traiter un sujet aussi complexe que le RSA, au travers d'un espace accessible partout et pour tous. Un système de questions s'adapte à chacun quel que soit son niveau et permet de valider les connaissances acquises par les agents formés à l'issue de chaque cours. L'utilisation en totale autonomie permet aux agents de revenir sur une thématique, de collaborer en temps réel grâce à des espaces dédiés et de contribuer à l'amélioration des connaissances de la communauté.

Le déploiement de cet outil à l'ensemble des agents concernés est prévu dès janvier 2017.

Le Département s'est attaché les services de deux prestataires pour la réalisation de ce MOOC : Coop Academy, sur l'outil et l'hébergement de la plateforme en ligne et Mooc in Touch, qui a apporté ses compétences en matière de pédagogie sur le contenu.

Un clip de présentation et d'information de cette interface est disponible dès à présent en suivant le lien: <https://youtu.be/tDeWz8VP5hE>

