Le Département des Yvelines poursuit le dialogue avec les habitants

Le Département poursuit le dialogue avec les habitants en organisant les « Rendez-vous du dialogue citoyen », une série de rencontres organisées dans l'ensemble du territoire pour échanger autour des grands projets qui vous entourent. Une plateforme numérique complète cette offre de proximité en présentant ces grands sujets, les comptes-rendus de chaque rencontre et en donnant la parole aux internautes.

Mieux écouter, mieux expliquer, mieux construire ensemble : le Département poursuit et amplifie sa démarche d'échange avec les habitants en renforçant le dialogue avec vous, citoyens. Dans la continuité des visites cantonales « *Le Département & Vous* », le Département organise des « Rendez-vous du dialogue citoyen ». Ces temps d'échanges seront organisés dans l'ensemble du territoire. L'objectif ? Donner encore plus de place à la parole des Yvelinois autour des projets qui impactent leur quotidien.

Ces rencontres de proximité permettront aux habitants de dialoguer librement avec les élus départementaux autour des grands projets locaux : mobilités, aménagement du territoire, services publics, cadre de vie… Autant de sujets concrets liés à votre quotidien.

Une relation avec les usagers au cœur de l'action départementale

Depuis 2018, le Département a fait du développement de la relation avec ses usagers un élément de son action. La refonte complète de ses accueils physiques et surtout la création d'un centre d'appel départemental à Mantes-la-Jolie - qui traite chaque année près de 300 000 appels dans les domaines des solidarités et de l'autonomie (ALLÔ AUTONOMIE, ALLÔ SOLIDARITE et ALLÔ PMI) - illustrent parfaitement cette démarche. Le Département est aujourd'hui reconnu comme pionnier d'une approche de qualité qui place l'usager au cœur des services publics.

Une plateforme numérique pour alimenter les échanges

Pour accompagner cette dynamique, une plateforme numérique dédiée au dialogue citoyen est en ligne depuis plusieurs mois : dialoguecitoyen.yvelines.fr. Elle permet de retrouver les projets présentés lors des rencontres, de consulter les comptes rendus, de répondre à vos interrogations, de déposer des contributions et d'obtenir des réponses durant ces prochaines années.

Enfin, pour porter cette ambition, Pierre Bédier, Président du Département, a nommé Marc Tourelle en tant que délégué en charge du Dialogue citoyen et de la Relation avec les usagers. Conseiller départemental du canton de Verneuil-sur-Seine, il a déjà mené plusieurs consultations citoyennes ces dernières années sur sa commune.

Septième rendez-vous à Bois d'Arcy le 19 novembre !

Le septième « Rendez-vous du dialogue citoyen » se tiendra le jeudi 19 novembre, de 19h à 21h, à la Salle des fêtes du Domaine de la Tremblaye - 14 rue du Parc 78390 Bois d'Arcy. Cette réunion sera consacrée aux grands projets structurants du territoire, réunissant les communes de Bois d'Arcy, Chavenay, Fontenay-le-Fleury, Rennemoulin, Saint-Cyr-l'Ecole et Villepreux.

Elle fera l'objet, comme les autres réunions prévues jusqu'au début de l'année 2028, d'un compte-rendu public consultable en ligne sur la plateforme. Elle se déroulera en présence de Pierre Bédier, Président du Conseil départemental, de Marc Tourelle, conseiller départemental délégué au dialogue citoyen et aux relations avec les usagers, de Sonia Brau et Philippe Benassaya, Conseillers départementaux du canton.