Texte prêt à l'emploi : Allô Routes 78

Allô Routes, un point de contact téléphonique pour vos questions

Le 13 octobre, le Département a lancé un nouveau dispositif pour faciliter le quotidien des Yvelinois. Baptisé Allô Routes 78, ce numéro de téléphone vient compléter l'offre du centre d'appel départemental pour faciliter la prise en compte des demandes des usagers par rapport aux routes et centraliser les signalements.

Ce dispositif répond aux nombreuses remontées exprimées par les Yvelinois lors des Rendez-vous du dialogue citoyen, ainsi qu'à la difficulté d'identifier le bon interlocuteur selon le gestionnaire concerné : Département, État, intercommunalité ou commune.

En fonction de la nature du signalement, l'usager sera orienté vers l'interlocuteur compétent.

Informations pratiques : Allô Routes - 01 39 07 58 35, du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 16h30